

Medtronic

Integrated Health SolutionsSM

Caso Studio: implementare il Protocollo Enhanced Recovery After Surgery (ERAS[®]) e aumentare l'efficienza di sala e reparto

Ospedale Sacro Cuore
Don Calabria, Negrar
di Valpolicella (VR)



Panoramica

L'incremento della domanda di servizi sanitari, in parte causato dall'assistenza fornita durante la crisi del COVID-19 negli anni precedenti, ha portato a una limitata capacità di gestire le liste di attesa. Pertanto, gli ospedali sono chiamati a concentrarsi sulla massimizzazione della loro efficienza operativa e produttività al fine di migliorare la qualità dell'assistenza offerta ai pazienti.

Molte strutture ospedaliere necessitano di un'analisi sistematica e dell'ottimizzazione delle proprie attività. Ciò richiede la comprensione delle attuali performance e l'adozione sostenibile delle migliori pratiche cliniche, insieme a una mentalità aperta al miglioramento continuo. Questo approccio può aumentare l'efficienza, contribuendo allo stesso tempo a migliorare la qualità delle cure.

Ecco perché l'adozione del Protocollo di Enhanced Recovery After Surgery (ERAS®) è cruciale. Questo protocollo è stato sviluppato per favorire una ripresa rapida nei pazienti che si sottopongono a procedure di Chirurgia Maggiore.

La Sfida

Il Dipartimento Generale dell'Ospedale Sacro Cuore Don Calabria (SCDC), situato a Negrar di Valpolicella, è un centro ospedaliero privato in rapida crescita convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN). La struttura offre cure mediche per le patologie del colon ed esegue interventi di chirurgia bariatrica.

Nel corso degli ultimi cinque anni, il centro ha registrato un aumento del 21% di pazienti ricoverati, con oltre 21.000 procedure eseguite nel 2021. Sempre nel 2021, sono stati eseguiti oltre 400 interventi finalizzati a curare le malattie del colon, di cui circa il 70% mediante l'utilizzo di tecniche chirurgiche coloretali mininvasive.

Per migliorare la qualità dell'assistenza ai pazienti affetti da cancro coloretale, l'ospedale ha adottato protocolli di eccellenza clinica universalmente riconosciuti, applicando una visione olistica del percorso terapeutico, in particolare per quanto riguarda i percorsi oncologici coloretali.

Il Protocollo ERAS®, è stato adottato con l'obiettivo di trattare un maggior numero di pazienti, senza aumentare i costi del personale o dell'infrastruttura tecnologica (aumento dei volumi iso-risorse). Pertanto, il risultato della progettualità ha portato il Dipartimento di Chirurgia Generale del SCDC a rappresentare un Centro d'Eccellenza per il trattamento di patologie legate al Cancro del Colon-Retto.

Sono emerse delle sfide operative legate alla pianificazione degli obiettivi e alla programmazione delle procedure, relative a:



Mancanza di una pianificazione regolare e assenza di integrazione delle emergenze, le quali non venivano considerate in alcuna pianificazione.



Inefficienza delle sale operatorie derivata dalla mancanza di una pianificazione adeguata, con l'utilizzo delle stesse al 65% rispetto all'obiettivo prefissato dell'85%.



Inefficienza nel trasporto dei pazienti dalla sala operatoria alla sala di risveglio, con conseguenti ritardi nell'orario di inizio delle procedure successive.

La Soluzione

Al fine di concretizzare l'ambizione di diventare un Centro di Eccellenza, il Dipartimento Generale dell'Ospedale SCDC - Negrar ha instaurato una collaborazione strategica di due anni con Integrated Health Solutions (IHS), azienda di Servizi & Soluzioni del Gruppo Medtronic. Gli obiettivi di questa partnership includevano il miglioramento dei risultati clinici e operativi attraverso l'adozione della metodologia ERAS® e un approccio Lean. Un team ospedaliero multidisciplinare, composto da chirurghi generali, infermieri clinici e personale amministrativo, ha collaborato insieme al team IHS di Medtronic per:



Implementare l'ottimizzazione del percorso ERAS®, da un punto di vista clinico, operativo e finanziario, attraverso l'uso della metodologia ERAS® e l'approccio Lean



Ottenere la Certificazione ERAS® per la Chirurgia Coloretta e Bariatrica entro il primo anno



Pubblicare articoli di ricerca in collaborazione con la ERAS® Society

La soluzione includeva anche i seguenti elementi:

1. Una nuova strategia di budget

Questa strategia ha portato a una revisione della casistica dei pazienti e all'espansione delle opportunità di cura per i pazienti provenienti da altre regioni.

2. Supporto alla comunicazione

La registrazione e trasmissione dei dati anestesiológicos dei pazienti, sono stati digitalizzati. La chiarezza stabilita dal protocollo ha migliorato la comunicazione tra i membri del team multidisciplinare.

3. Efficientamento delle attività in sala operatoria

È stata condotta una revisione della pianificazione settimanale con l'obiettivo di ridurre la variabilità e creare un nuovo metodo di pianificazione basato sull'impatto medio delle emergenze e sulla combinazione ottimale per massimizzare l'utilizzo della sala. Inoltre, è stata effettuata una riorganizzazione basata sulla complessità chirurgica e l'implementazione di un nuovo sistema di monitoraggio dei flussi dei pazienti.

4. Introduzione del Modello di Referral Network

Il team ha individuato le principali sfide nel reclutare pazienti per interventi di chirurgia coloretta e bariatrica al di fuori della regione Veneto. Sono state avviate iniziative extraregionali in collaborazione con cliniche private in regioni con una maggiore domanda e mobilità passiva.

L'Impatto

La collaborazione con IHS ha prodotto risultati concreti:

È stato registrato un ulteriore miglioramento della conformità al Protocollo ERAS® sia per le procedure coloretali che bariatriche. Nel giro di un anno, si è registrato un aumento della conformità per la chirurgia coloretale dal 78,4% al 93,9%, e per la chirurgia bariatrica dall'82% al 97,5%.

// L'adozione del Protocollo ERAS® rappresenta un vantaggio per tutti i pazienti, ma in particolare per gli anziani, i più fragili, e per tutti coloro che si sottopongono a operazioni altamente complesse.

- Responsabile del Dipartimento
di Chirurgia Generale

// IHS (Medtronic) ci ha supportato nel raggiungere risultati eccellenti e ad ottenere la certificazione di Centro Qualificato ERAS®.

- Responsabile del Dipartimento
di Chirurgia Generale

L'attuazione della procedura ERAS® ha avuto un impatto diretto sulla pianificazione e sull'efficienza, registrando un aumento del 50% delle procedure coloretali e del 100% per le procedure bariatriche.

// La collaborazione con Medtronic e l'applicazione della loro metodologia ci hanno aiutato a migliorare i nostri risultati.

- Chirurgo Generale

// Grazie ai risultati chiave di IHS (Medtronic) e ai loro suggerimenti per attuare azioni di miglioramento, siamo stati in grado di elaborare una strategia di crescita sostenibile.

- Responsabile del Dipartimento Amministrativo

Medtronic IHS

Integrated Health Solutions si basa sull'esclusiva combinazione da parte di Medtronic, azienda leader nelle tecnologie per la salute, di risorse di capitali, di ottimizzazione dei processi e di conoscenza delle terapie. In collaborazione con istituzioni mediche, IHS sviluppa servizi e soluzioni innovative per migliorare l'efficienza, ridurre i costi, facilitare l'accesso dei pazienti a diversi tipi di trattamenti e migliorare i risultati.

In Italia, le attività di IHS sono eseguite dalla società NGC Medical S.r.l.

Vuoi saperne di più su ciò che IHS può fare per il tuo ospedale? Visita il nostro sito, contatta il tuo referente Medtronic, o mandaci un'e-mail al seguente indirizzo: integratedhealthsolutions@medtronic.com

Medtronic

Europa

Medtronic International Trading Sarl
Route du Molliau 31
Case postale
1131 Tolochenaz
Switzerland
Tel. +41 (0) 21 802 70 00
Fax +41 (0) 21 802 79 00

Italia

Medtronic Italia S.p.A.
Via Varesina, 162
IT- 20156 Milano (Mi)
www.medtronic.it
Tel. +39 02 24 13 71
Fax +39 02 24 13 81