

Medtronic

Integrated Health SolutionsSM

Étude de cas: Utilisation
optimisée des ressources.
Personnel responsabilisé.
2,5 millions de dollars de
valeur créée.

Centre Médical de l'Université
de Maastricht (MUMC+)



Nous avons accompagné l'équipe de ce centre cardio-vasculaire d'excellence qui souhaitait se classer dans les 10 meilleurs centres cardiovasculaires d'Europe d'ici 2020, à coûts maîtrisés.

Le défi

En 2014, le centre médical de l'université de Maastricht (MUMC+) effectuait :

6 100 + **40 000+**
interventions cardio-vasculaires par an consultations par an

Une augmentation du volume et de la complexité des patients traités était observée depuis plusieurs années. L'objectif était de maintenir le même niveau de prise en charge pour un volume de patients plus important, tout en maîtrisant le niveau de dépense.

La solution

Pour relever ce défi, le MUMC+ a conclu, en 2014, un partenariat de cinq ans avec l'équipe Integrated Health Solutions (IHS) poursuivant trois objectifs :

1

Optimiser les processus et les parcours de soins

2

Déléguer la gestion logistique de la salle de cathétérisme pour se recentrer sur le soin

3

Développer une culture de l'amélioration continue

Nous avons débuté par le centre Coeur + Vasculaire avec l'ambition de le classer parmi les 10 meilleurs centres cardiovasculaires d'Europe d'ici 2020.



Optimiser les processus et les parcours de soins

Nous avons déployé une démarche d'excellence opérationnelle à grande échelle, en nous appuyant sur notre connaissance du fonctionnement des services de soins et sur notre expertise en Lean Six Sigma. Avec le support d'une équipe pluridisciplinaire, nous avons contribué à la définition et à la mise en place d'un système de prise en charge centré sur le patient.

4 axes prioritaires ont été retenus :

- Centralisation de la prise en charge cardio-vasculaire dans un espace unique, dédié à la prise en charge du patient par une équipe pluri-disciplinaire
- Réorganisation des parcours patients entre les plateaux techniques (bloc opératoire, plateau de cathétérisme), les services de soins et l'hôpital de jour
- Diffusion d'une culture de l'amélioration continue dans les services, par des points réguliers lors des transmissions d'équipe et par l'organisation de retour d'expériences
- Mise en place et suivi de tableaux de bord et d'indicateurs de performance

Nous avons également retravaillé avec les équipes les parcours patients de prise en charge de l'insuffisance cardiaque et de la resynchronisation cardiaque. Pour y parvenir, nous avons réuni des cardiologues renommés de trois grands hôpitaux européens pour concevoir le parcours « idéal », en s'appuyant sur les dernières recommandations des sociétés savantes et les meilleurs standards de prise en charge.

Déléguer la gestion logistique de la salle de cathétérisme

Le responsable logistique IHS détaché sur site, était en charge de l'ensemble des processus d'approvisionnement du plateau de cathétérisme et des équipes associées (27 ETP). Son objectif était d'atteindre un niveau élevé de qualité et de sécurité de l'approvisionnement, tout en optimisant l'utilisation des ressources humaines et des équipements onéreux. Ses principales réalisations ont été la mise en place de stocks plein-vide, le déploiement de protocoles de sécurité, l'amélioration de la planification des commandes, l'élaboration d'un plan de formation du personnel...

Développer une culture de l'amélioration continue

La devise du centre est très explicite :
« Toujours mieux qu'hier ».

Ainsi pour appliquer cette devise à l'amélioration continue, nous avons déployé notre formation exclusive Lean Academy dans tout l'hôpital. Celle-ci comprend des séances en groupe, du mentorat et des exercices sur le terrain.

Pour ce faire, plus de 2 500 collaborateurs ont été formés et un bureau de gestion de projet a été mis en place pour gérer plus de 120 projets Lean Six Sigma. Au total, plus de 40 chantiers d'amélioration ont été menés.



L'impact

En un an, le partenariat a généré près de 2,5 millions de dollars d'économie, notamment grâce à l'optimisation de l'usage des ressources.

Diminution du délai de diagnostic : une seule visite de deux heures contre cinq visites sur deux mois

+20 %

Augmentation de 20 % des capacités de prise en charge, permettant une utilisation optimisée du bloc opératoire et la possibilité de programmer des opérations supplémentaires

-70 %

Diminution de 50 % des annulations d'opérations à coeur ouvert, permettant une meilleure utilisation des capacités du bloc opératoire

-30 %

Diminution de 30 % des échographies non nécessaires, générant des économies significatives

-33 %

Diminution de 33 % de la durée moyenne de séjour des patients pris en charge pour une thérapie de resynchronisation cardiaque

X2

Augmentation des capacités de prise en charge (X2) à ressources constantes, grâce à l'optimisation de la programmation. Cela a permis une diminution importante des files d'attente, à la grande satisfaction des patients

+15 %

Augmentation de 15% du taux d'occupation des salles de cathétérisme, grâce à l'amélioration de la programmation et à la diminution du nombre d'annulations

En résumé, le centre cardio-vasculaire a su améliorer la qualité de prise en charge et l'expérience de ses patients tout en maîtrisant ses dépenses, dans un contexte de croissance d'activité. Le personnel médico-soignant est engagé autour de cette nouvelle organisation, et les patients sont plus satisfaits.



Un centre d'excellence, c'est d'abord l'excellence technique des cardiologues, mais c'est également l'excellence des organisations pour obtenir les meilleurs résultats pour les patients.

Prof Dr Michael Jacobs
Président et professeur de chirurgie,
directeur général du Centre Coeur
+ Vasculaire



Nous pouvons maintenant traiter plus de patients grâce à nos ressources optimisées.

Raymond van Oosterhout
Ancien directeur général,
Centre Coeur + Vasculaire



À propos de Medtronic IHS

Integrated Health Solutions, c'est la combinaison unique des solutions de financement, de la compétence en gestion de projet et de la connaissance approfondie des thérapies de Medtronic.

IHS travaille en partenariat avec des hôpitaux et des cliniques dans toute l'Europe, pour soutenir leurs projets médicaux et d'établissement. Engagés auprès de nos clients, nous développons des services et solutions innovantes pour améliorer la pertinence et l'efficacité des soins, faciliter l'accès des patients aux traitements et améliorer les résultats qui comptent pour eux.

Pour en savoir plus sur nos services, vous pouvez prendre contact avec votre responsable de compte Medtronic ou nous adresser un email à rs.ihs-france@medtronic.com

Medtronic

Medtronic France SAS
9, boulevard Romain Rolland
75014 Paris
Tél. : 01 55 38 17 00
Fax : 01 55 38 18 00

RCS Paris 722 008 232

[medtronic.eu](https://www.medtronic.eu)

Réservé aux professionnels de santé.

UC201702012FF © Medtronic France 2023.
Tous droits réservés. Crédit photo: Medtronic.
Création novembre 2023.