

Medtronic

Integrated Health SolutionsSM

Caso Studio: creazione di valore
pari a 2,5 milioni di dollari.
Ottimizzazione dell'utilizzo
delle risorse personale
responsabilizzato.

Ospedale Universitario di Maastricht
Paesi Bassi



Modalità di supporto del team del centro Heart+Vascular nel suo percorso verso esiti eccellenti per i pazienti a fronte di costi ragionevoli.

La Sfida

Il Ospedale Universitario di Maastricht (MUMC+) è un ospedale universitario olandese che esegue

6100

procedure cardiovascolari
all'anno

+

40.000+

consulti ambulatoriali
all'anno

Ha dovuto affrontare un aumento sia in termini di volume dei pazienti sia della complessità dei casi ed è costantemente sotto pressione per mantenere un'elevata qualità dell'assistenza per un maggior numero di pazienti senza aumentare i costi.

La Soluzione

Nel 2014, il MUMC+ ha avviato una partnership quinquennale con Integrated Health Solutions (IHS) con tre obiettivi:

1

Ottimizzazione di processi
e percorsi clinici per
raggiungere risultati
eccellenti

2

Delega della gestione
operativa dei laboratori di
emodinamica per concentrarsi
sull'assistenza clinica

3

Coinvolgimento del
personale per diventare
un'organizzazione volta
all'apprendimento continuo

Abbiamo iniziato nel
centro Heart+Vascular
con l'ambizione
di farlo diventare
uno dei 10 centri
cardiovascolari
"migliori del settore"
in Europa entro
il 2020.



Ottimizzazione di processi e percorsi clinici

Sfruttando al meglio le conoscenze approfondite di Medtronic relative alla gestione dei servizi cardiologici e l'esperienza in Lean Six Sigma, abbiamo attuato il nostro programma di eccellenza operativa e contribuito all'organizzazione di un centro di assistenza del tipo sportello unico ("one-stop-shop") o una "unità di assistenza integrata". Si tratta di uno spazio comune in cui medici multidisciplinari e team infermieristici sono completamente organizzati in base alle condizioni mediche del paziente.

Ciò determinava l'integrazione di sei silos di specializzazione in un'unica organizzazione incentrata sul paziente:

- Spostamento fisico in un'unica sede comune
- Riprogettazione di tutti i flussi di lavoro dell'ambulatorio, delle sale operatorie e dei laboratori di emodinamica
- Trasferimento al personale del know-how volto al miglioramento continuo attraverso riunioni quotidiane di preparazione e comitati per affrontare i colli di bottiglia dei processi
- Professionalizzazione delle attività quotidiane grazie all'introduzione di dashboard con gli indicatori chiave delle prestazioni

Inoltre, abbiamo ottimizzato i percorsi clinici per l'insufficienza cardiaca e la terapia di resincronizzazione cardiaca (CRT). A tal fine, abbiamo riunito i medici più importanti dei tre principali ospedali europei per progettare il percorso "ideale" in conformità alle linee guida più recenti. Abbiamo mappato il flusso di valore e gli schemi di flusso dei pazienti e creato consenso in merito allo standard di cura.

Delega della gestione operativa dei laboratori di emodinamica

Il responsabile del laboratorio di emodinamica IHS in loco è interamente responsabile di tutti i processi di natura non clinica e del personale (27 FTE (lavoratori a tempo pieno)). Il suo obiettivo primario consisteva nel raggiungere un gold standard da una prospettiva di qualità e sicurezza e nell'ottimizzare l'utilizzo delle risorse e delle apparecchiature di alto valore. Le sue attività principali comprendono l'implementazione di una procedura di time out e sign out, l'attuazione di protocolli di sicurezza, la configurazione di una sala di preparazione per il laboratorio di emodinamica, l'ottimizzazione della pianificazione e della programmazione e l'introduzione di un curriculum per la formazione e la crescita del personale.

Trasformazione in un'organizzazione volta all'apprendimento continuo

Il motto del centro è molto chiaro:
"Ogni giorno, meglio di ieri".

Attraverso la LEAN Academy abbiamo erogato formazione in tutto l'ospedale, combinando lezioni in aula, tutorato e sessioni pratiche. Abbiamo coinvolto dal personale a diretto contatto con il pubblico fino ai professionisti di livello dirigenziale, stabilito un ufficio di gestione dei progetti per implementare oltre 120 progetti Lean Six Sigma e creato oltre 40 comitati di miglioramento per ridurre la variabilità a livello di processi.

Sono stati formati complessivamente oltre 2500 dipendenti.



L'Impatto

In un anno, la partnership ha creato 2,5 milioni di dollari di valore economico, tra cui significativi risparmi in termini di costi grazie all'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse.

Riduzione del tempo necessario per la diagnosi: da cinque visite in due mesi a una visita di due ore

+20%

della capacità
produttiva grazie
a un migliore triage
dei pazienti

-70%

degli interventi chirurgici a cuore
aperto annullati, con conseguente
miglioramento dell'utilizzo della
sala operatoria e di interventi
chirurgici incrementali

-30%

dei test ecocardiografici
a ultrasuoni, con un
notevole risparmio
in termini di costi

-33%

della durata
della degenza
ospedaliera per
i pazienti CRT

x2

della capacità dei pazienti con meno
personale grazie all'ottimizzazione
della pianificazione, che ha portato
a una riduzione della lista di
attesa e a un aumento della
soddisfazione dei pazienti

+15%

di produttività nei laboratori
di emodinamica, basata
su una riduzione delle
procedure annullate e su
una pianificazione e una
programmazione ottimizzate

In sintesi, il centro Heart+Vascular è riuscito a fornire un'assistenza incentrata sul paziente ed efficiente in termini di costi, migliorando l'efficienza degli sforzi operativi e aumentando la capacità produttiva. Tali risultati sono stati ottenuti grazie ad un maggiore coinvolgimento del personale e a una maggiore soddisfazione dei pazienti.



" Per diventare un centro di
eccellenza non serve solo la
capacità tecnica del cardiologo, ma
è necessario anche ottimizzare l'intera
infrastruttura per garantire esiti migliori".

Prof. Dr. Michael Jacobs
Presidente e Professor of Surgery,
direttore esecutivo del centro
Heart+Vascular



" Adesso possiamo aiutare
un maggior numero di pazienti
con risorse ottimizzate per offrire
un'assistenza migliore".

Raymond van Oosterhout
ex Managing Director,
centro Heart+Vascular



Chi siamo

Nel 2013, Medtronic ha creato Integrated Health Solutions, una nuova business unit focalizzata sullo sviluppo di partnership a lungo termine per fornire un'assistenza di elevata qualità con un miglior rapporto costi-efficacia.

Offriamo servizi di gestione dei laboratori di emodinamica, delle sale operatorie e delle unità di terapia intensiva. Inoltre, IHS fornisce soluzioni per la gestione delle malattie croniche, ad esempio per i pazienti affetti da diabete, bariatrici e con insufficienza cardiaca.

Le nostre soluzioni per l'ambito sanitario sono costruite su 4 pilastri:



Soluzioni chiavi in mano:

finanziamento, progettazione e fornitura di infrastrutture e beni strumentali all'avanguardia



Gestione:

gestione dell'operatività non clinica tramite responsabili in loco



Ottimizzazione:

capacità di migliorare l'efficienza e ottimizzare i percorsi dei pazienti utilizzando la nostra esperienza Lean Sigma e il nostro catalogo di best practice



Sviluppo:

accelerazione dell'accesso all'assistenza per i pazienti e miglioramento della patient experience

Oggi IHS ha in essere oltre 90 contratti a lungo termine. Nel collaborare con noi, si trae vantaggio dalla nostra presenza geografica e dalla nostra rete, che consentono di collaborare, confrontarsi e imparare, in modo da poter migliorare continuamente, insieme.



IHS ha ricevuto il premio Frost & Sullivan Market Leadership del 2016 per l'offerta di servizi gestiti per i laboratori di emodinamica.

Medtronic IHS

Integrated Health Solutions si basa sull'esclusiva combinazione da parte di Medtronic, azienda leader nelle tecnologie per la salute, di risorse di capitali, di ottimizzazione dei processi e di conoscenza delle terapie. In collaborazione con istituzioni mediche, IHS sviluppa servizi e soluzioni innovative per migliorare l'efficienza, ridurre i costi, facilitare l'accesso dei pazienti a diversi tipi di trattamenti e migliorare i risultati.

In Italia, le attività di IHS sono eseguite dalla società NGC Medical S.r.l.

Vuoi saperne di più su ciò che IHS può fare per il tuo ospedale? Visita il nostro sito, contatta il tuo referente Medtronic, o mandaci un'e-mail al seguente indirizzo: integratedhealthsolutions@medtronic.com

Medtronic

Europa

Medtronic International Trading Sarl
Route du Molliau 31
Case postale
1131 Tolochenaz
Switzerland
Tel. +41 (0) 21 802 70 00
Fax +41 (0) 21 802 79 00

Italia

Medtronic Italia S.p.A.
Via Varesina, 162
IT- 20156 Milano (Mi)
www.medtronic.it
Tel. +39 02 24 13 71
Fax +39 02 24 13 81