

Medtronic

Integrated Health SolutionsSM

Caso Studio: come Get Ready[®] consente a un centro di chirurgia bariatrica di ottimizzare le cure, risparmiare risorse e migliorare la soddisfazione dei pazienti

Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico,
Roma, Italia



Il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma, che opera in sinergia con l'Università Campus Bio-Medico, vanta la chirurgia bariatrica tra le sue tante specialità. Sulla base della sua eccellente reputazione e del suo successo, l'ospedale aveva l'ambizione di digitalizzare il percorso del paziente, il che significava fornire cure di qualità ancora maggiore e migliorare ulteriormente la soddisfazione dei pazienti. Il centro voleva anche migliorare il modo in cui raccoglieva i dati per le analisi.

Diversi centri di chirurgia bariatrica aspirano ad aderire a percorsi di recupero accelerato dopo la procedura. Un percorso accelerato di recupero prevede:

- Ottimizzare la fase preparatoria
- Educare il paziente riguardo a temi come la procedura, i rischi e lo stile di vita post-operatorio
- Monitorare i pazienti dopo la dimissione per evitare complicazioni e la riammissione
- Controllare lo stato di salute generale dei pazienti come parte di un lungo follow-up



Secondo il Dr. Vincenzo Bruni,
Direttore di Chirurgia Bariatrica del
Campus Bio-Medico,

20%

dei pazienti riprende il proprio peso
dopo la chirurgia bariatrica.

Di quel 20%,

80%

sono pazienti non monitorati
correttamente dopo l'operazione.

Ciò ha ulteriormente sottolineato l'importanza di un migliore monitoraggio del paziente

Con persone che arrivano da tutte le Regioni d'Italia al Campus Bio-Medico per la chirurgia bariatrica, i pazienti avevano bisogno di poter accedere a informazioni importanti relative al percorso dal proprio domicilio.

Il Centro di Chirurgia Bariatrica ha compreso l'importanza di implementare una soluzione digitale in risposta alle sue diverse sfide e ai suoi obiettivi. Campus Bio-Medico ha una lunga relazione con il team Medtronic Integrated Health Solutions (IHS). Consapevole della sfida, il team di IHS ha collaborato con il centro per implementare la soluzione Get Ready®.

Il centro è stato attratto dalla opportunità di garantire il coinvolgimento e il monitoraggio a distanza del paziente lungo l'intero percorso bariatrico (preparazione pre-intervento e follow-up post-intervento), come anche dalla possibile scalabilità (garantire in modo efficiente la stessa qualità di servizio a tutti i pazienti).

IHS ha implementato il protocollo digitale e il percorso definito dal centro, ha fornito assistenza durante la fase di lancio (con adattamenti puntali in base alle necessità), ha offerto un supporto tecnico di primo livello e ha condotto ulteriori analisi dei dati. Questo è risultato in una piattaforma altamente flessibile e allineata con i requisiti del protocollo del centro.

La piattaforma è stata personalizzata per poter supportare i bisogni di ogni singolo paziente. Lanciata nel Gennaio 2022, i pazienti possono beneficiare di un'ampia base di conoscenze adattata alle loro specifiche circostanze.

I pazienti sono coinvolti quotidianamente con contenuti e attività educative, accedono alle loro misure, inseriscono informazioni relative alle loro cure e ricevono promemoria periodici. I pazienti utilizzano Get Ready® per inviare documenti (esami di laboratorio, referti medici, ecc.) necessari per pianificare le visite multidisciplinari. Queste informazioni utili per il paziente vengono condivise con i membri dell'équipe clinica interessati attraverso l'app.

La comunicazione è migliorata notevolmente sia per il reparto che per i pazienti. Il dialogo avviene attraverso un sistema di messaggistica integrato nella soluzione.

I clinici monitorano le risposte dei pazienti ai questionari e le attività assegnate e il reparto può definire il protocollo specifico per la terapia.



I benefici

Get Ready®

Ci sono stati risultati notevoli già dopo i primi mesi dal lancio della soluzione:



50%

riduzione delle chiamate ai pazienti dai case managers



25%

riduzione delle visite di follow-up di persona



70%

riduzione delle chiamate post-intervento dei pazienti al case manager



9.6/10

soddisfazione media dei pazienti per Get Ready®*

*58% dei pazienti operati ha compilato il questionario di soddisfazione.

Ad esempio, prima dell'implementazione di Get Ready®, i medici non avevano accesso ad alcuna informazione sulle condizioni dei pazienti dopo la dimissione. Ora, grazie a questa soluzione, i medici possono conoscere la salute dei pazienti nei giorni immediatamente successivi alla dimissione. Sulla base di queste informazioni, possono intervenire se necessario, migliorando così i risultati dei pazienti.

Inoltre, non ci sono più visite rimandate a causa di documenti mancanti.

"La soluzione Get Ready® ci permette di essere più efficienti nel seguire i pazienti e di accompagnarli durante il percorso di cura. Questa applicazione semplifica il nostro lavoro e ci permette di identificare quali pazienti devono essere contattati immediatamente e quali non richiedono la nostra attenzione. I contenuti educativi disponibili sono molto interessanti e utili per i pazienti e i medici".

Dr. Vincenzo Bruni, Direttore di Chirurgia Bariatrica



La soluzione ha generato feedback positivi anche da parte dei pazienti.



"Prima di intraprendere questo percorso supportato da Get Ready®, ho provato a perdere peso con altri programmi ma non ho avuto risultati positivi," ha aggiunto il paziente "l'app mi ha aiutato a ricordare gli appuntamenti e le relative attività. Il medico è sempre visto come una figura distante. Invece, grazie a questa app, posso avere un dialogo diretto e costante con il mio medico".

Paziente di Chirurgia Bariatrica

Medtronic IHS

Integrated Health Solutions si basa sull'esclusiva combinazione da parte di Medtronic, azienda leader nelle tecnologie per la salute, di risorse capitali, di ottimizzazione dei processi e di conoscenza delle terapie. In collaborazione con istituzioni mediche, IHS sviluppa servizi e soluzioni innovative per migliorare l'efficienza, ridurre i costi, facilitare l'accesso dei pazienti a diversi tipi di trattamenti e migliorare i risultati.

In Italia, le attività di IHS sono eseguite dalla società NGC Medical S.r.l.

Vuoi saperne di più su ciò che IHS può fare per il tuo ospedale?

Visita il nostro sito, contatta il tuo referente Medtronic, o mandaci un'e-mail al seguente indirizzo:

integratedhealthsolutions@medtronic.com

Medtronic

Europa

Medtronic International Trading Sarl
Route du Molliau 31
Case postale
1131 Tolochenaz
Switzerland
Tel. +41 (0) 21 802 70 00
Fax +41 (0) 21 802 79 00

Italia

Medtronic Italia S.p.A.
Via Varesina, 162
IT- 20156 Milano (Mi)
www.medtronic.it
Tel. +39 02 24 13 71
Fax +39 02 24 13 81