

A photograph of three healthcare professionals in a clinical setting. A young man in blue scrubs with a stethoscope around his neck is leaning over, looking at a device. A woman in a white lab coat is also looking at the device. A man in a white lab coat is partially visible on the right, also looking at the device. The background is bright and out of focus.

Medtronic

Integrated Health SolutionsSM

Excelencia Operativa

Compararse con valores de referencia. Optimizar. Mantener. Mejorar los resultados.

Ahora más que nunca, los servicios de salud se ven presionados para ofrecer una mejor atención y necesitan confiar en soluciones sostenibles y rentables. Intrínsecamente, el funcionamiento de los quirófanos y los servicios cardíacos son caros y logísticamente complejos de gestionar.

Nuestra solución de excelencia operativa le ayuda a evaluar, comparar y optimizar todos los procesos de sus servicios cardíacos y quirófanos.

Ayudamos a su institución a:

- Mejorar la eficiencia operativa; «hacer lo mismo con menos», lo que supone un ahorro
- Aumentar la capacidad; «hacer más con lo mismo o con menos», lo que se traduce en un aumento de los ingresos
- Implicar a los profesionales para impulsar la mejora continua

Unas instalaciones optimizadas también benefician a los clínicos al permitirles pasar más tiempo de calidad con los pacientes, lo que a su vez mejora su experiencia.

¿Por qué asociarse con nosotros?

Con más de 65 años de experiencia en el sector de la tecnología médica, combinada con una experiencia clínica y terapéutica sobre el terreno, analizamos a fondo sus necesidades y retos.

Asociarse con nosotros le aporta:

Comparativas de referencia

Nuestra experiencia en terapias, combinada con nuestro conocimiento de las mejores prácticas globales, le ayudará a agilizar los procesos y a aprender de otras instituciones reconocidas mundialmente



Combinación única de habilidades

Contamos con un equipo dedicado de consultores certificados en Lean Six Sigma Black Belt, preparados para ayudarle a identificar las áreas de interés y crear procesos altamente eficientes



Experiencia

Adaptamos la metodología y las herramientas de Lean Six Sigma a la sanidad en colaboración con la Universidad Johns Hopkins en 2007, y desde entonces prestamos servicios de consultoría de excelencia operativa a clientes de Europa y Estados Unidos.

Nuestra solución en acción

Evaluar:

Durante esta fase::

1. Cuantificamos las fuentes del valor
2. Evaluamos las dificultades en el rendimiento
3. Orientamos los planes de mejora basándonos en hechos

A través de nuestra base de datos de evaluación comparativa, comparamos a los servicios sanitarios con sus homólogos y centros de excelencia nacionales e internacionales, para ayudarles a mantener el rendimiento en los mejores niveles durante la duración del contrato.

Utilizamos un programa de rendimiento propio para realizar un análisis 360° de alto impacto para las unidades clínicas.

Nos centramos en nueve ámbitos:

- 1 Flujo de pacientes
- 2 Operaciones
- 3 Costes y beneficios
- 4 Experiencia del paciente
- 5 Alineamiento organizativo
- 6 Infraestructura
- 7 Penetración de la terapia
- 8 Acceso a sistemas de información
- 9 Cadena de suministro

El análisis del rendimiento y la evaluación comparativa incluyen información detallada sobre:

- Perfil del servicio, incluida la descripción de la actividad, la capacidad de recursos y activos, y el análisis consolidado de costes y beneficios
- Costes detallados en función del tipo de procedimiento y el nivel de GRD (u otro indicador cuando esté disponible)
- Métricas de experiencia, procesos y calidad comparadas con valores de referencia
- Evaluación comparativa de los indicadores de rendimiento operativo a nivel de procedimiento y de servicio
- Evaluación de las prácticas y capacidades operativas
- Identificación de oportunidades de mejora para priorizar y planificar la actividad

Mejorar:

Implantamos Lean Six Sigma para reducir la variación injustificada y la duplicación en los procesos de su cadena de suministro, planificación y programación, soporte administrativo, distribución del flujo de trabajo, etc. Este enfoque agiliza los flujos del paciente y ofrece resultados más predecibles.

Utilizamos una metodología de mejora a medida inspirada en los enfoques operativos más avanzados



Sustentar:

- Nuestra filosofía es crear autosuficiencia y crecimiento orgánico del despliegue de la metodología Lean Six Sigma mediante la transferencia de los conocimientos de nuestros expertos a su organización
- Proporcionamos un completo programa de formación (Lean Academy) que dota a su personal de las habilidades necesarias para mantener una cultura de mejora continua

Qué medimos

Resultados de eficiencia operativa

- Tiempo de funcionamiento
- Utilización
- Actividad
- Productividad del personal

Resultados centrados en el paciente

- Satisfacción de los pacientes
- Paciente y familia - Net Promoter Scores®
- Tiempos de interacción entre médicos y pacientes

Mantener el cambio. Desarrollando sus propios campeones.

Nuestra solución de excelencia operativa incluye formación por la Lean Academy.

Todo comienza con la participación y el compromiso del personal, desde el personal clínico de primera línea hasta los responsables administrativos.

Ayuda a establecer servicios de alto rendimiento capaces de ejecutar una amplia gama de proyectos acerca de la eficiencia de procesos, productividad, calidad, cumplimiento y experiencia del paciente.

Nuestros cursos cuentan con la acreditación internacional del Lean Enterprise Research Centre de la Universidad de Cardiff, Reino Unido.



Ver

Yellow Belt

Concienciación
en procesos
no optimizados



Conceptos básicos
de procesos no
optimizados

Hacer

Green Belt

Formación
básica



Jefe de
equipo
secundario



Jefe de
equipo
secundario

Enseñar

Líder en procesos
no optimizados

Formación
intermedia



Colíder



Líder

Nuestra metodología de «**ver, hacer, enseñar**» combina la formación en el aula, la tutoría y las habilidades en la práctica laboral para integrar los principios de mejora de procesos en la organización y garantizar un cambio transformacional duradero.



Una reputación basada en los resultados

En el University Hospital Of South Manchester NHS Trust,
en un año tras un acuerdo a siete años

Inversión en equipamiento **1,6 millones de libras**

2 laboratorios de hemodinámica y quirófanos totalmente renovados con tecnologías y equipos de última generación mediante una inversión de 1,6 millones de libras.

+15 %

De actividad

Gracias a la mejora de la productividad, los ingresos ascienden a **2 millones de libras.**

+25 %

En la eficiencia del tiempo de inicio de actividad

«Teníamos la necesidad de mantener el más alto nivel en el laboratorio de hemodinámica. La asociación proporcionó una importante fuente de capital.»

- **Dr. Richard Levy**

Director Médico, Atención Programada, Cardiólogo Intervencionista Especialista

Una reputación basada en los resultados

En el Hospital Universitario de Maastricht, en un año de colaboración a largo plazo

2,5 millones de dólares

Ahorro global de costes

+20 %

Aumento de la capacidad en un 20 %

- Mejor triaje de pacientes
- Reducción del tiempo de diagnóstico desde 5 visitas en 2 meses hasta 1 visita de 2 horas

Aumento de la utilización del laboratorio de hemodinámica

- -37 % de procedimientos cancelados
- Planificación y programación optimizadas

TRC* - optimización del proceso asistencial

33 % reducción del 33 % de la duración de la estancia

120 000 Dólares de ahorro de costes

Se ha formado a más de 2500 empleados del hospital para implantar una cultura de mejora continua

«En algunas áreas podemos ayudar a más pacientes con menos recursos, para ofrecer un mejor servicio.»

Sr. D. Raymond van Oosterhout

Director General, Centro Cardiovascular

«Nos hemos centrado en mejorar la eficiencia, mejorando así la seguridad y la satisfacción de los pacientes, pero también la de los empleados»

Prof. Dr. Michael Jacobs

Presidente y Profesor de Cirugía, Director Ejecutivo del Centro Cardiovascular

* TRC Terapia de resincronización cardíaca

**¿Está interesado en optimizar los procesos
y mejorar los resultados?**

Estamos aquí para ayudar

Póngase en contacto con nosotros en:
integratedhealthsolutions@medtronic.com

Medtronic

Europa

Medtronic International Trading Sarl
Route du Molliau 31
Case postale
1131 Tolochenaz
Teléfono: +41 (0) 21 802 70 00
Telefax: +41 (0) 21 802 79 00

medtronic.eu

España

Medtronic Ibérica S.A.
Calle María de Portugal nº.11
ES-28050 Madrid
Teléfono: +34 91 625 04 00
Telefax: +34 91 650 74 10

medtronic.es

UC201601798ES
Integrated Health SolutionsSM
©2022 Medtronic.
Reservados todos los derechos.
Impreso en Europa.