

Medtronic

Integrated Health SolutionsSM

Estudio de un caso: Cómo el proceso de cirugía bariátrica se transformó en remoto en solo cuatro semanas

Hospital Universitario de Mannheim
Unidad de Cirugía Bariátrica



Necesidad de acelerar la atención remota

Durante años, los hospitales y las clínicas han hablado de implantar la telemedicina, pero su operativa y las barreras cotidianas han frenado a menudo dicha implantación de forma significativa y sólida. Con la llegada de la COVID-19, esta medida ha cobrado protagonismo, ya que los hospitales necesitan preservar su capacidad para atender a los pacientes de la COVID y a otros pacientes que necesitan atención intrahospitalaria, reduciendo al mismo tiempo el potencial de infección de pacientes y profesionales.

Es en este contexto donde Medtronic IHS entra en juego para ayudar a los hospitales a facilitar el acceso a la atención y acelerar la transición digital de la atención sanitaria. Aunque muchos hospitales creen que el paso a la telemedicina es sobre todo una solución de tecnologías de la información (TI), en realidad la TI solo comprende el 10 % del cambio necesario.

Según nuestra experiencia, la solución debe consistir en una combinación de rediseño de procesos, tecnología, un conjunto de herramientas y plantillas, formación, etc. para ayudar a los hospitales a pasar a la telemedicina lo más rápidamente posible.

Para tener éxito en el paso al proceso en remoto, los hospitales necesitan estos tres factores que proporciona la solución Remote Pathway Accelerator de IHS:

- Rediseño estructurado y centrado en el paciente para trasladar la mayor parte de la atención a un entorno remoto
- Procesos definidos para los pacientes y directrices claras para la toma de decisiones que permitan a los profesionales actuar de forma óptima
- Enfoque controlado que facilita la gestión del cambio a través de la gestión profesional del proyecto y la plena participación de la dirección

El reto

El Hospital Universitario de Mannheim (UMM) es una de las principales clínicas universitarias del sur de Alemania, con 1350 camas y más de 4500 empleados. La actividad de la unidad de cirugía bariátrica, que es una unidad de excelencia de referencia certificada, había sido suspendida debido a la COVID-19 en marzo de 2020 ya que todos los procedimientos electivos habían sido pospuestos. La suspensión supuso que los pacientes no recibieran el tratamiento en el momento oportuno y, tras la pandemia, la lista de espera de nuevos pacientes bariátricos se reduciría considerablemente.

La unidad de cirugía bariátrica necesitaba encontrar una forma de reducir rápidamente las consultas presenciales y, al mismo tiempo, mantener la lista de espera una vez que se restablecieron las cirugías electivas. No podían hacer este trabajo por sí mismos porque:

- Poseían poca experiencia o carecían de normas establecidas para procesos asistenciales en remoto
- Carecían de un concepto global y de un plan estructurado
- Necesitaban adaptar su itinerario y procesos actuales, que no estaban diseñados para pasar a las teleconsultas
- No tenían personal con experiencia en el uso profesional de las herramientas informáticas necesarias para permitir este cambio.

La unidad de cirugía bariátrica:

250

Trata a unos 250 pacientes al año

6-12

Requiere una evaluación multimodal de seis a 12 meses antes del procedimiento

4

Implica un mínimo de cuatro consultas presenciales previas al procedimiento

La solución

El departamento contrató a Medtronic IHS para implantar el programa Remote Pathway Accelerator de IHS con los siguientes objetivos:

- Crear un proceso prequirúrgico remoto utilizando soluciones de telemedicina en cuatro semanas
- Asegurar el flujo de pacientes después de la COVID-19
- Garantizar que la mayor parte de la atención se preste externamente a través de la atención primaria, los centros de diagnóstico, etc.
- Desarrollar un plan para una rápida implantación en otros departamentos quirúrgicos de pacientes ambulatorios

El equipo multidisciplinar de IHS, compuesto por consultores especializados en la optimización y el diseño de nuevos procesos, expertos en informática y en cirugía bariátrica, trabajó codo con codo con los cirujanos, el personal de enfermería y el personal de admisión para diseñar y poner en marcha el nuevo proceso asistencial remoto. IHS apoyó al equipo de la UMM en:

1

Diseño del proceso ambulatorio remoto

Esto incluyó la comprensión del recorrido y las necesidades de los pacientes, incluidos los requisitos de los sistemas, las herramientas y el personal.

2

Definir el itinerario del paciente y establecer las pautas de decisión

Esto incluía la definición de cómo se mueven los pacientes a través del proceso, la creación conjunta de herramientas y salvaguardias que permitieran a los profesionales trabajar al máximo de lo autorizado y liberar capacidad. Este trabajo incluyó directrices de comunicación para todos los pasos del proceso con funciones y responsabilidades claramente definidas, así como listas de comprobación, protocolos, materiales de información para pacientes, plantillas de correo electrónico, información para Atención Primaria, cartas, contenido del sitio web y mucho más.

3

Establecer una cultura y un abordaje de gestión del cambio para garantizar el éxito

Esto incluía una gestión profesional del proyecto con flujos de trabajo definidos, planes de acción, plazos claros y control. También supuso la aplicación de un abordaje de gestión del cambio de última generación para impulsar y acelerar la adopción que:

- Facilitó y garantizó el compromiso de los directivos y la rapidez en la toma de decisiones
- Midió y gestionó el compromiso y la disposición al cambio de todos los miembros del equipo implicados
- Formó a los equipos sobre el nuevo proceso y el dominio de las nuevas herramientas
- Inició ciclos de mejora continua del proceso para probar y perfeccionar el nuevo proceso asistencial

Impacto para los hospitales

En solo cuatro semanas, IHS y el UMM crearon un proceso de cirugía bariátrica remoto totalmente operativo (como se muestra en la figura 1). Esto permitió al hospital mejorar la eficiencia y liberar capacidad:

- Pasando las cuatro consultas presenciales necesarias remotas
- Eliminando las citas adicionales por falta de documentación y diagnósticos o por estar estos incompletos

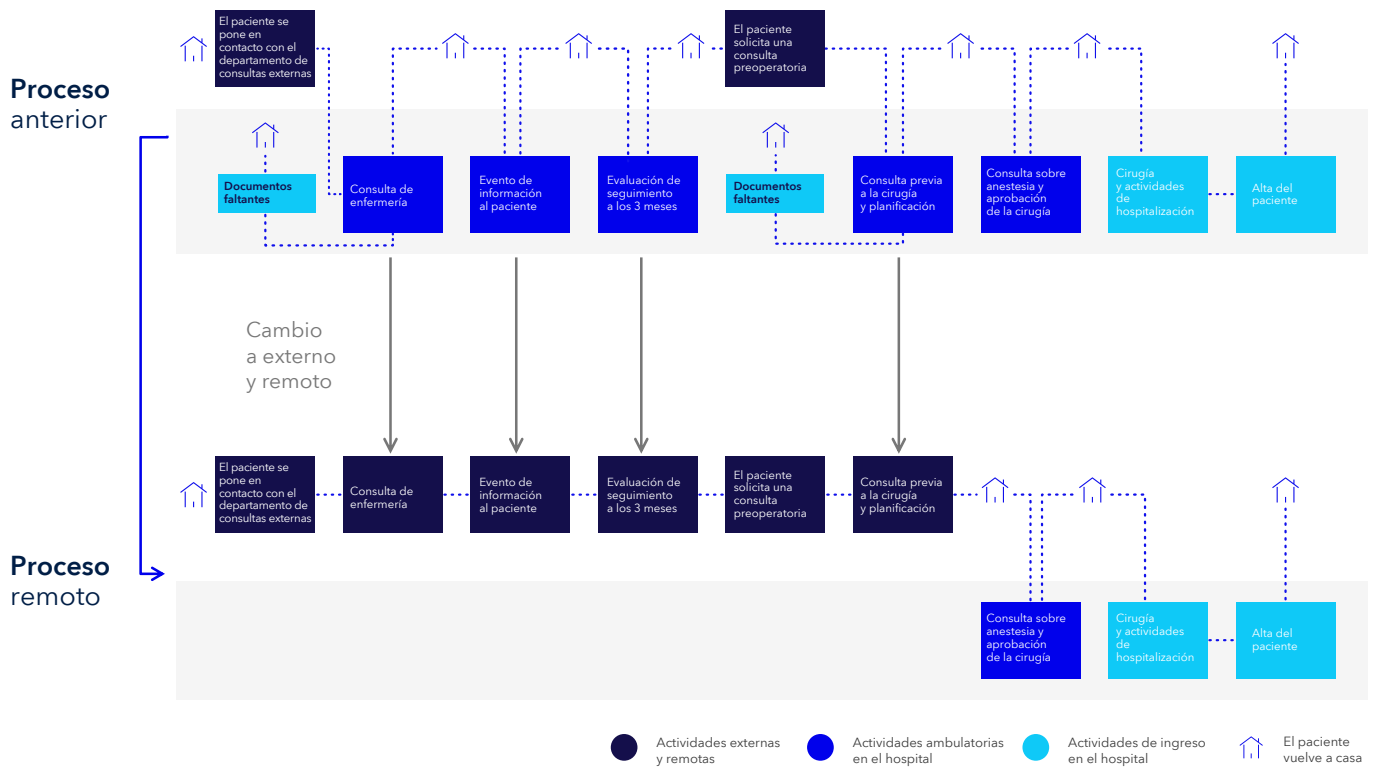


Figura 1: Proceso remoto digitalizado.

Además, lograron mejorar el número de pacientes derivados tanto por parte de las aseguradoras como de los provenientes de fuera del estado.

Impacto en los pacientes

Para los pacientes, este proceso remoto ofrece:



Reducción del riesgo de infección



Mayor comodidad al eliminar los tiempos de espera y desplazamiento



Mayor acceso a la asistencia gracias a la ampliación de la capacidad

Debido al éxito de este proyecto, el hospital ha contratado a Medtronic IHS para extender Remote Pathway Accelerator a más departamentos, incluidos los de colorrectal y neurología.

Sobre la solución Pathway Accelerator

Pathway Accelerator es una solución completa e integral para ayudar a los profesionales sanitarios a implantar, ejecutar y mantener procesos asistenciales basados en la evidencia y en las mejores prácticas, siempre centrados en el paciente. Aprovechando cientos de proyectos de optimización de vías de atención, en una amplia gama de patologías, Pathway Accelerator puede transformar rápidamente su proceso asistencial y ofrecer resultados sostenibles.



Lo que dice el cliente

// Llevamos más de un año y medio queriendo hacer esto. Con Medtronic IHS, teníamos un concepto completo y un plan de acción que nos permitió avanzar rápidamente. //

PD Dr. med. Mirko Otto, Jefe de Cirugía Bariátrica

// Pensamos que el principal problema era la herramienta de software. Medtronic IHS nos ayudó a comprender que hay mucho más que hacer para llevar a cabo con éxito un proceso remoto. Lo que tenemos ahora es mucho más completo y fácil para el paciente. //

PD Dr. med. Mirko Otto, Jefe de Cirugía Bariátrica

Acerca de Medtronic IHS

Integrated Health Solutions combina recursos, experiencia en la optimización de procesos y conocimientos terapéuticos.

IHS se asocia con hospitales y clínicas de toda la región EMEA, ofreciendo soluciones que ayudan a los servicios de salud a optimizar los costes y los resultados, al tiempo que impulsan un mayor valor y la satisfacción del paciente. En colaboración con las instituciones médicas, IHS desarrolla servicios y soluciones innovadoras para mejorar la eficiencia, reducir los costes, facilitar el acceso de los pacientes a los distintos tipos de tratamiento y mejorar los resultados.

Para obtener más información sobre nuestra solución Remote Pathway Accelerator, póngase en contacto con su interlocutor de Medtronic o con nosotros en:
integratedhealthsolutions@medtronic.com

Medtronic

Europa

Medtronic International Trading Sarl
Route du Molliau 31
Case postale
1131 Tolochenaz
Teléfono: +41 (0) 21 802 70 00
Telefax: +41 (0) 21 802 79 00

medtronic.eu

España

Medtronic Ibérica S.A.
Calle María de Portugal nº.11
ES-28050 Madrid
Teléfono: +34 91 625 04 00
Telefax: +34 91 650 74 10

medtronic.es

UC202113692ES © Medtronic 2022.
Todos los derechos reservados.
Impreso en Europa
Prohibida su distribución en Francia.