

Medtronic

FORMULÁRIO DEVOLUÇÕES

Para procedermos ao seu pedido gostaríamos de lhe solicitar o preenchimento deste formulário (por favor, preencha todos os campos obrigatórios marcados com*) e respectivo envio para:

rs.returnPT@medtronic.com

Formulário de Pedido de Devolução						
Detalhes de Contacto	A sua referência/texto interno (A imprimir na nota de crédito)					
	Nome da empresa*					
	Número de Conta Medtronic					
	Nome de contacto*					
	Contacto telefónico*					
	Contacto de e-mail*					
Detalhes de Recolha	A sua Referência de Recolha Interna (A imprimir na etiqueta de recolha)					
	Departamento* (por favor, garanta que a transportadora tem acesso ao local)					
	Contato para recolha (Nome e Número de Telefone)					
	Morada de recolha*					
	Cidade*		Código Postal*			
	Número de embalagens*		Número de pallets*			
	Data de recolha* (DD.MM.YYYY) (Certifique-se de que os produtos estão embalados e rotulados)					
Motivo da devolução	Indique o principal motivo da devolução* (marque com um "X") (No caso de devolução de Field Action, será usado um formulário alternativo (de acordo com o comunicado da Field Action).					
	Produto entregue incorrecto		Quantidade entregue incorrecta		Produto danificado	
	Morada de entrega incorrecta		Duplicação de entrega		Curto prazo de validade	
	Produto não é mais necessário		Quantidade/produto encomendado incorrecto		Outro:	
Produtos para recolha	Fatura/Guia de remessa*	Número do artigo*	Quantidade*	Unidade de medida* (EA, CT, CA)	Lote/Número de Serie*	Nova entrega necessária?

Por favor, embale os produtos de acordo com as instruções que serão fornecidas após a confirmação e remova todas as etiquetas da remessa de entrada.

Se estiver a devolver produtos que contenham **materiais perigosos**, responda às seguintes perguntas:

Há alguma alteração visível na bateria ou nas propriedades do cabo, como derretimento, mudanças de cor incomuns, borbulhamento?

Sim / Não

A bateria aquece quando não está a ser utilizada ou notou algum tipo de fumo ou fogo?

Sim / Não

Existe alguma fuga visível de fluido da bateria?

Sim / Não

Data:

Fica ao critério exclusivo da Medtronic decidir sobre a devolução física dos produtos.

Caso não seja obrigado a devolver os produtos fisicamente, ao preencher este formulário, você reconhece e aceita formalmente que o crédito equivale a uma renúncia expressa para usar os produtos incluídos neste formulário e a obrigação de os descartar conformemente.

Medtronic