



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Para poder procesar el pedido de devolución, por favor rellene este formulario electrónicamente (por favor rellene todos los campos obligatorios marcados con *) y envíelo a este correo:

rs.returnES@medtronic.com

Formulario de solicitud de devolución						
Detalles de contacto	Su comentario interno (Aparecerá en la nota de abono)					
	Nombre de la empresa*					
	Número de la cuenta de Medtronic					
	Nombre de contacto*					
	Número de teléfono de contacto*					
	Correo electrónico de contacto*					
Detalles para recogida	Su comentario para recogida (Aparecerá en la etiqueta de recogida)					
	Departamento* (se ruega facilitar el sitio exacto accesible para el mensajero)					
	Nombre/teléfono de contacto para recogida					
	Dirección de recogida*					
	Ciudad*		Código postal*			
	Número de paquetes*		Número de palet*			
	Fecha de recogida* (DD.MM.AAAA) (Por favor verifique si la mercancía está preparada y etiquetada)					
Motivo de devolución	Indique el principal motivo de la devolución* (marcar con una "X").					
	En el caso de devolución por Alerta Sanitaria (Acción Correctiva), se debe rellenar el formulario de devolución incluido en el propio comunicado de la acción.					
		Recibido producto incorrecto	Recibido cantidad incorrecta		Producto dañado	
		Entregado en dirección incorrecta	Entrega del producto duplicada		Corta caducidad del producto	
	Producto no es necesario	Cantidad/producto pedido incorrecto		Otro:		
Productos a devolver	Número de factura o de albarán *	Referencia del producto*	Cantidad*	Unidad de medida* (EA, CT, CA)	Número de lote o de serie*	¿Necesita reposición del material?

Por favor empaquete el material siguiendo las instrucciones que se enviarán una vez confirmada la devolución retire todas las etiquetas de la entrega. Si devuelve **material peligroso**, responda a las siguientes preguntas:

- ¿Hay cambios visibles en la carcasa de la batería o en las propiedades de los cables, como derretimiento, cambios de color inusuales, burbujas? Si / No
- ¿La batería no está caliente cuando no está en uso y no notó ningún humo o fuego? Si / No
- ¿Hay fugas visibles de líquido de la batería? Si / No

La decisión de la recogida física del material depende exclusivamente de Medtronic. En caso de que no esté obligado a devolver los productos físicamente, al rellenar el formulario, reconoce y acepta formalmente que la nota de abono se compromete con una renuncia expresa al uso de los productos incluidos en este formulario y a la obligación de desecharlos en consecuencia.

