|  |  |
| --- | --- |
| A picture containing text, font, graphics, logo  Description automatically generated | Om uw retouraanvraag te verwerken, verzoeken wij u vriendelijk dit formulier elektronisch in te vullen (gelieve alle verplichte velden met een \* in te vullen) en per e-mail te sturen naar: |
| RETOUR FORMULIER | **rs.returnBE@medtronic.com** |

|  |
| --- |
| **Aanvraagformulier voor retourzending** |
| Contactgegevens | Uw interne referentie/tekst (Af te drukken op de creditnota) |  |
| Bedrijfsnaam **\*** |  |
| Medtronic Klantnummer |  |
| Contactpersoon**\*** |  |
| Contact Telefoonnummer**\*** |  |
| Contact Email**\*** |  |
| Ophaaladres | Uw interne ophaalreferentie(Af te drukken op het afhaallabel) |  |
| Afdeling**\***(is deze locatie toegankelijk voor de vervoerder) |  |
| Naam afhaalcontact/Telefoonnummer |  |
| Ophaaladres**\*** |  |
| Plaats**\*** |  | Postcode**\*** |  |
| Aantal dozen**\*** |  | Aantal pallets**\*** |  |
| Ophaaldatum**\*** (DD.MM.YYYY)(Zorg ervoor dat de goederen verpakt en gelabeld zijn) |  |
| Reden voor retour | Geef de **hoofdreden aan voor uw retour\*** (vink aan met een “X”)Indien u een retour van een Field Action wilt aanvragen dient u hiervoor het formulier zoals in de communicatie aangegeven te gebruiken. |
|  | Verkeerd product ontvangen |  | Verkeerde hoeveelheid ontvangen |  | Beschadigd product |
|  | Bezorgd op verkeerd adres |  | Dubbel ontvangen van het product |  | Korte vervaldatum |
|  | Product niet meer nodig |  | Verkeerde hoeveelheid/product bestelling |  | Andere: |
| Retourproducten | Factuur nummer, Afleveringsbon**\*** | Artikelnummer**\*** | Aantal**\*** | Verpakkings-eenheid**\*** (EA, CT, CA) | Lot or Serie nummer**\*** | Nieuwe levering nodig? |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Gelieve de goederen te verpakken volgens de instructies die bij de bevestiging worden verstrekt en alle etiketten van de inkomende zending te verwijderen.Als u producten met **gevaarlijke stoffen** terugstuurt, beantwoord dan onderstaande vragen:Zijn er zichtbare veranderingen aan de batterijbehuizing of kabel eigenschappen, zoals smelten, ongewone kleurveranderingen, borrelen? Ja/ neeVoelt de batterij warm aan wanneer hij niet in gebruik is of hebt u rook of brand opgemerkt? Ja/ neeLekt er zichtbaar vloeistof uit de batterij? Ja/ neeDatum: |
| Medtronic beslist naar eigen goeddunken over de fysieke terugzending van de producten. Indien u de producten niet fysiek hoeft terug te sturen, erkent en aanvaardt u formeel dat het krediet gelijk staat aan een uitdrukkelijke afstand van het gebruik van de producten op dit formulier en een verplichting om ze dienovereenkomstig af te voeren. | A white text on a black background  Description automatically generated with medium confidence |