

Medtronic

Engineering the extraordinary

ผู้ร่วมธุรกิจ

แนวทางการปฏิบัติ ตามกฏระเบียบ

Global Programs
Channel Compliance



ดัชนี

- | | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | บทนำ | 10 | ของขวัญ |
| 2 | หลักการในการดำเนินธุรกิจ | 11 | การมอบเงินช่วยเหลือและการบริจาค |
| 3 | สิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่า | 12 | การใช้บริการบริษัทจัดการท่องเที่ยวหรือบริษัทที่รับจัดงานกิจกรรม |
| 4 | เจ้าหน้าที่ของรัฐ | 13 | ตัวอย่างและผลิตภัณฑ์ฟรี |
| 5 | ผลประโยชน์ขัดกัน | 14 | การศึกษาทางคลินิก |
| 6 | อาหารและเครื่องดื่ม | 15 | การประกวดราคา |
| 7 | การประชุมทางการแพทย์และการประชุมผู้ประกอบการวิชาชีพที่องค์กรอื่น ๆ นอกเหนือจากโควิดเดียนให้
การสนับสนุน | 16 | ตัวแทนจำหน่ายรายย่อย |
| 8 | การจ้างแพทย์เพื่อเป็นที่ปรึกษา ผู้ฝึก หรือตัวแทน | 17 | แนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการแข่งขันทางการค้า |
| 9 | ค่าตอบแทนสำหรับแพทย์ - มูลค่าตลาดที่ยุติธรรม | | |

บทนำ



ในฐานะที่เป็นบริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพระดับโลก เมดโทรนิคมุ่งมั่นที่จะรักษาความซื่อสัตย์ให้มีความมาตรฐานสูงสุดในการดำเนินธุรกิจทุกประเภท ความซื่อสัตย์เป็นและจะเป็นรากฐานของวัฒนธรรมของเมดโทรนิคอยู่เสมอ

ปัจจุบันแนวทางทางกฎหมายกำหนดความคาดหวังและมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจของเมดโทรนิคและมีผลบังคับใช้กับตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้ง, ผู้จัดการจำหน่ายและผู้ประกอบการค้า(ผู้จัดจำหน่าย) ทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตให้ส่งเสริมการขายและขายสินค้าของเมดโทรนิค โดยที่เมดโทรนิคคาดหวังว่าผู้จัดจำหน่ายของเมดโทรนิคจะรักษาจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจให้มีความมาตรฐานสูงสุดและกระทำการให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของหลักจริยธรรมฉบับนี้ ตลอดจนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดอย่างเต็มที่

ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนทางการค้าของบริษัทในการให้บริการตามความต้องการด้านการดูแลสุขภาพให้แก่ลูกค้าของบริษัท บริษัทมั่นใจว่าท่านจะมีเป้าหมายในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทและความซื่อสัตย์เดียวกันกับบริษัท บริษัทขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ได้ให้การสนับสนุนและความร่วมมืออย่างต่อเนื่องในโปรแกรมนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังและข้อกำหนด โปรดติดต่อตัวแทนแผนกการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือแผนกกฎหมายในประเทศของท่าน เพื่อช่วยให้การทำงานของหุ้นส่วนทางการค้าบรรลุเป้าหมายของข้อกำหนดจริยธรรม บริษัทได้แนบรายละเอียดจำนวนเอกสารประกอบ, เครื่องมือและรูปแบบการใช้งาน ซึ่งสามารถดาวน์โหลดและศึกษาได้ที่ลิงค์ <https://www.medtronic.com/us-en/about/corporate-governance/distributor-compliance.html>."

หลักการในการดำเนินธุรกิจ

- เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายของประเทศต่างๆที่บริษัทได้ดำเนินธุรกิจ เมดิโตนิกห้ามไม่ให้มีการจ่ายเงินสดให้แก่ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพ (HCP) และเจ้าหน้าที่รัฐโดยเด็ดขาด ห้ามไม่ให้มีการชำระเงินเป็นเงินสดหรือการชำระค่าตอบแทนด้วยบริการหรือสินค้าอื่นใดแทนเงินสดในนามของเมดิโตนิกโดยไม่ได้รับอนุมัติจากแผนกกฎหมายของเมดิโตนิกและหากเป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของเมดิโตนิกเท่านั้น
- นอกจากนี้ ยังมีข้อกำหนดว่าการทำธุรกรรมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในนามของเมดิโตนิกต้องได้รับการบันทึกอย่างถูกต้องแม่นยำและต้องปรากฏอยู่ในสมุดบัญชีบันทึกและบัญชีของผู้จัดจำหน่ายในระยะเวลาที่เหมาะสม ตลอดจนมีรายละเอียดที่สมเหตุสมผล ซึ่งเป็นไปตามหลัก การทางบัญชีที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป ห้ามไม่ให้ทำรายการทางการเงินบัญชีที่เป็นเท็จ, ทำให้เข้าใจผิด, ไม่สมบูรณ์, ทำซ้ำ, ไม่แม่นยำหรือปลอมในบัญชีและบันทึกอย่างเด็ดขาด
- ตัวแทนจำหน่ายของเมดิโตนิกจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายการค้าสากล ซึ่งรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกสินค้า, การลงโทษ และข้อห้ามในการติดต่อกับกลุ่มที่ถูกจำกัดหรือประเทศที่ได้รับการลงโทษ และกฎหมายกีดกันการค้าของสหรัฐอเมริกา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในอนาคตหรือหากท่านมีข้อสงสัยสามารถติดต่อตัวแทนฝ่ายกฎหมายและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบในพื้นที่ของท่าน



สามารถยอมรับได้

- ระบุรายการค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน รวมไปถึงรายละเอียด, จำนวนและวัตถุประสงค์
- เก็บสำเนาของใบเรียกเก็บเงินและใบเสร็จรับเงินฉบับจริงที่มีรายละเอียดไว้
- เก็บบันทึกการให้ผลิตภัณฑ์ตัวอย่าง, ผลิตภัณฑ์ฟรีและการลดราคาไว้
- เก็บสำเนาเอกสารการอนุมัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากเมดิโตนิก (หากมี) และสัญญาที่ทำกับผู้จัดจำหน่ายรายย่อยและตัวแทนจำหน่ายไว้
- เก็บสำเนาของการให้เหตุผลและเหตุผลสำหรับค่าใช้จ่ายต่างๆไว้
- รวมไปถึงชื่อเต็มของบุคคลที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดและสถานที่สำหรับการรับ ประทานอาหารและการดูแลต้อนรับ
- กำหนดให้ผู้วางแผนจัดกิจกรรมเก็บและรักษานบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการมีกรปฏิบัติสัมพันธ์กับลูกค้าไว้
- เก็บสำเนาใบเสร็จรับเงินช่วยเหลือ, การให้ยืมผลิตภัณฑ์, และการบริจาคแก่สถาบันไว้
- เก็บสำเนาของข้อตกลงสัญญา, เอกสารพิสูจน์การจัดกิจกรรมและการชำระเงิน
- ทำให้ Medtronic สามารถใช้งานบันทึกข้อมูลได้ตามคำขอที่สมเหตุสมผลและให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการอนุญาตให้ Medtronic (หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมาย) ตรวจสอบบันทึกข้อมูลและ/หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าวได้



ไม่สามารถยอมรับได้

- การชำระเงินโดยไม่ทราบวัตถุประสงค์
- บันทึกการจ่ายเงินที่เป็นเท็จ
- บันทึกที่ไม่มีรายละเอียดและไม่ตรงกับความจริง
- การทำลายเอกสารและบันทึกก่อนระยะเวลาเก็บรักษาเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด
- การไม่รายงานความผิดปกติใดๆในการเก็บบันทึก
- การบิดเบือนความจริงที่เกี่ยวกับชื่อลูกค้าหรือชื่อพนักงานเพื่อให้รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงิน
- ประเมินความสำคัญของการกรอกและการอัปเดตเอกสารประกอบและการตรวจประเมินและการควบคุมเอกสารที่เกี่ยวข้องต่ำเกินไป

สิ่งใดมีค่า

- บริษัทไม่มอบสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าแก่ลูกค้า เจ้าหน้าที่รัฐใดๆหรือบุคคลที่สามอื่นใดเพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการได้รับข้อได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสมใดๆ
- การกระทำนี้ หรือแม้แต่การพยายามที่จะกระทำเช่นนั้นอาจถือได้ว่าเป็นการคิดสินบน แต่ยังเป็นการละเมิดกฎหมาย



สามารถยอมรับได้

(ภายในขอบเขตที่กำหนดไว้ในท้องถิ่น ถึงกฎหมายสากลและกฎหมายในประเทศ ข้อกำหนดและจริยธรรมการดำเนินเนินธุรกิจและประกอบอาชีพ)

- ปากกา หมวก เสื้อคอกลมฟรี ซึ่งมีโลโก้ของบริษัทในระหว่างงานกิจกรรมทางวิชาการ
- ค่าตัวเครื่องบิน, ค่าโรงแรมค่าเดินทางที่สมเหตุสมผลสำหรับการอบรมที่เมดโทรนิคจัดขึ้น
- การเลี้ยงอาหารและเครื่องดื่มเป็นครั้งคราวในการประชุมทางธุรกิจ โกรณีที่มีค่าใช้จ่ายที่ไม่มากจนเกินไป โดยมีวัตถุประสงค์หลักทางด้านธุรกิจและสถานที่จัดประชุมเอื้อต่อความสะดวกในวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ
- การมอบสิ่งของที่มีการใช้งานทางวิชาการหรือมีประโยชน์ต่อผู้ป่วยอย่าง แท้จริงเป็นครั้งคราว



ไม่สามารถยอมรับได้

- เสนอให้สิ่งของฟรีหากมีราคาสูงกว่าราคาที่ต่ำ หรือหากสิ่งของนั้นไม่ใช่สิ่งของที่พบได้ทั่วไปหรือสมเหตุสมผล
- จ่ายสำหรับความบันเทิง
- จ่ายสำหรับอาหาร , การเดินทาง และ/หรือค่าใช้จ่ายในการเข้าพักให้แขกหรือคู่สมรสของลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่รัฐหรือให้บุคคลใดที่ไม่มีความเกี่ยวข้องทางอาชีพ และไม่ได้ให้ความสนใจในข้อมูลที่ได้นำมาเสนอในการประชุม
- เสนอหรือให้สิ่งใดที่มีมูลค่าโดยมีเงื่อนไขว่าต้องใช้ผลิตภัณฑ์ของเมดโทรนิค
- จ่ายเงินสมนาคุณ เว้นเสียแต่ว่าเป็นมูลค่าตลาดที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการที่มีมูลค่า

เจ้าหน้าที่รัฐ



เจ้าหน้าที่รัฐคือ เจ้าหน้าที่, พนักงานใดๆหรือบุคคลใดที่ดำเนินการในนาม ของหน่วยงาน บริษัท หรือบริษัทตัวแทน หรือองค์กรมหาชนระหว่างประเทศ ที่ไม่ใช่รัฐบาลของสหรัฐอเมริกา เจ้าหน้าที่รัฐที่เป็นพนักงานโรงพยาบาลมี ความสำคัญเฉพาะต่อเมดิโตนิกเพราะบุคคลเหล่านี้ถูกจ้างโดยโรงพยาบาลรัฐหรือหน่วยงานของรัฐ

คำว่า เจ้าหน้าที่รัฐ หมายรวมถึง

- แพทย์ พยาบาล เกษีชกร หรือเจ้าหน้าที่ที่ทำสัญญาจ้างงานโรงพยาบาลที่เป็นของ รัฐหรือโรงพยาบาลที่รัฐควบคุมในฐานะนายจ้าง
- พนักงานใดๆของหน่วยงานหรือกรมของรัฐใดๆหรือตัวแทนของหน่วยงานดังกล่าว
- เจ้าหน้าที่ผู้ลงสมัคร, ผู้ที่ได้รับการเลือกตั้ง, ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือข้าราชการใดๆ
- กิจกรรมต่างๆที่กฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการคอร์รัปชันห้ามไม่ให้กระทำ รวมไปถึงบุตร, คู่สมรส หรือญาติที่ใกล้ชิดอื่นๆ ของเจ้า หน้าที่รัฐ

ผลประโยชน์ขัดกัน



- เมดิโตนิกคาดหวังว่าผู้จัดจำหน่ายของเมดิโตนิกจะตระหนักถึงและ ป้องกันไม่ให้สถานการณ์ซึ่งมีผลประโยชน์ขัดกันเกิดขึ้นจริง หรือแม้แต่ในสถานการณ์ที่ดูเหมือนว่าจะเกิดผลประโยชน์ขัดกันขึ้น นับเป็นสิ่งสำคัญที่การตัดสินใจทางธุรกิจไม่ได้รับอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมจากประโยชน์ส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ส่วนตัว ซึ่งยังมีผลบังคับใช้กับการปฏิสัมพันธ์ของผู้จัดจำหน่ายกับพนักงานของเมดิโตนิกด้วยเช่นกัน

ผลประโยชน์ส่วนตัว: พนักงานหรือญาติสนิทของพนักงาน ซึ่งเป็นเจ้าของกิจการ (หมายความถึงมีผลประโยชน์ทางการเงิน) ในบริษัทผู้จัดจำหน่าย

- ญาติสนิท หมายถึงคู่สมรส, บุตร, ผู้ปกครอง, พี่น้อง เป็นต้น... หรือบุคคลใดที่พนักงานมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดเป็นการส่วนตัว ซึ่งอาจสร้างผลประโยชน์ขัดกันจริงหรือโดยนัยได้
- ความสัมพันธ์ส่วนตัวใกล้ชิด อาจรวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียง คู่ชีวิตที่อยู่ร่วมกันฉันท์สามี-ภรรยา บุคคลที่อยู่ร่วมกันโดยไม่ได้จดทะเบียนสมรสตามกฎหมาย ผู้ปกครองตามกฎหมาย บุคคลที่อยู่ระหว่างการคบหาดูใจ(dating relationships) หรือพนักงานที่พักอาศัยในบ้านเดียวกัน
- การพิจารณาแนวคิดดังต่อไปนี้เมื่อ กล่าวถึงผลประโยชน์ขัดกันเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ:

อาหารและเครื่องดื่ม

- บริษัทยินยอมให้มีการเลี้ยงอาหารและเครื่องดื่มที่มีราคาต่ำเป็นครั้งคราวในการประชุมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเมดโทรนิค ซึ่งจัดขึ้นร่วมกับตัวแทนของผู้จัดจำหน่ายหนึ่งคนขึ้นไปและลูกค้า
- เมดโทรนิคมีแนวทางภายในเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับมื้ออาหารและเครื่องดื่มเช่นนั้นสำหรับประเทศต่างๆ
- โปรดติดต่อตัวแทนธุรกิจเมดโทรนิค ตัวแทนฝ่ายกฎหมายหรือตัวแทนฝ่าย Channel Management Compliance ประเทศที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับรายละเอียดเหล่านี้
- การเลี้ยงอาหารแก่ลูกค้าโดยมีเงื่อนไขสำหรับการขายผลิตภัณฑ์ในอดีต ในปัจจุบัน หรือในอนาคตเป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมอย่างเด็ดขาด



✓ สามารถยอมรับได้

คุณอาจจ่ายค่าอาหารที่มีมูลค่าพอประมาณเป็นครั้งคราวหากเป็นไปได้ตามกฎดังต่อไปนี้

- วัตถุประสงค์หลักจะต้องเป็นเหตุผลทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย การมีปฏิสัมพันธ์ทางธุรกิจมีความสำคัญเหนือกว่าการเลี้ยงอาหาร
- จ่ายให้ผู้เข้าร่วมประชุมที่มีความจำเป็นทางธุรกิจที่เหมาะสมในการเข้าร่วมการประชุมเท่านั้น
- เข้าร่วมด้วยตนเองในฐานะตัวแทนของผู้จัดจำหน่าย สถานที่จัดช่วยทำให้ลักษณะของการสนทนาดีขึ้น
- คุณบันทึกรายละเอียดที่ถูกต้องแม่นยำ โดยระบุเป็น “อาหารและเครื่องดื่ม” พร้อมเก็บสำเนาของใบเสร็จรับเงิน ชื่อของผู้ที่เข้าร่วม เหตุผลและหัวข้อของ การสนทนา และ
- อยู่ภายใต้ขีดจำกัดการใช้จ่ายที่ได้กำหนดไว้ในนโยบาย

✗ ไม่สามารถยอมรับได้

การจ่ายเงินเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้:

- อาหารที่มีราคาแพง
- การเลี้ยงอาหารที่เกิดขึ้นบ่อยกว่าการเลี้ยงอาหารเป็นครั้งคราว การเลี้ยงอาหารที่เป็นการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายสำหรับอาหารสำหรับสมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรือแขกคนอื่น ๆ ที่มาพร้อมกับลูกค้า
- อาหารที่ไม่มีใครที่เป็นตัวแทนของบริษัทเข้าร่วม
- เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมทางธุรกิจในสถานที่ที่ไม่เหมาะสมสำหรับลักษณะ ของการสนทนา
- เพิ่มชื่อลงไปในงานค่าใช้จ่ายเพื่อให้อยู่ในขีดจำกัดการใช้จ่าย

สถานการณ์

ในขณะที่กำลังรับประทานอาหารค่ำกับแพทย์และกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพในระหว่างการประชุมสมาคมวิทยาศาสตร์ครั้งล่าสุด คุณ

- ✓ คุณเข้าไปพบผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพที่นำกลุ่มสมรสมาด้วยแต่ละคนเป็นการส่วนตัว และเตือนให้บุคคลเหล่านั้นทราบว่า คุณไม่ได้รับอนุญาตให้จ่ายค่าอาหาร สำหรับกลุ่มสมรส คุณรับประทานอาหารต่อไปและจ่ายค่าอาหารสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพเท่านั้น
- ✗ คุณจ่ายค่าอาหารสำหรับกลุ่มสมรสด้วย แต่คุณแก้ไขบันทึกเพื่อแสดงว่าคุณได้จ่ายค่าอาหารให้แพทย์ที่ไม่ได้เข้าร่วมรับประทานอาหารค่ำ

การประชุมทางการแพทย์และการประชุมผู้ประกอบการวิชาชีพที่ องค์กรอื่น ๆ นอกเหนือจากโควิดิ เดียนให้การสนับสนุน

ผู้จัดจำหน่ายของโควิดิเดียนอาจจัดให้มีการสนับสนุนด้วยเงินจำนวนหนึ่งให้ผู้จัดการประชุมที่ได้รับการรับรองสำหรับการประชุมอิสระทางวิชาการ วิทยาศาสตร์ หรือการจัดทำนโยบายโดยสุจริตใจ ซึ่งส่งเสริมความรู้ทางวิทยาศาสตร์ ความก้าวหน้าทางการแพทย์ และ/หรือการส่งมอบการดูแล สุขภาพที่มีประสิทธิภาพ การให้การสนับสนุนเช่นนี้ไม่สามารถมอบให้แก่ผู้จัดการประชุม เพื่อเชิญชวนผู้เข้าร่วมคนใดคนหนึ่งเป็นพิเศษโดยตรง ตามคำร้องขอหรือตามคำสั่งของผู้จัดจำหน่าย นอกจากนี้ ผู้จัดจำหน่ายของโควิดิเดียนไม่สามารถให้การสนับสนุนผู้ประกอบการดูแลสุขภาพโดยตรงเพื่อให้เข้าร่วมในการประชุมที่จัดโดยบุคคลที่สาม หรืองานกิจกรรมอื่นที่คล้ายคลึงกันในนามของโควิดิเดียน เว้นเสียแต่ว่าผู้ประกอบการ วิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพนั้นพุดในนามของโควิดิเดียน



สามารถยอมรับได้

- โปรแกรมการอบรมที่โควิดิเดียนให้การสนับสนุนในศูนย์การอบรมของบริษัทหรือสถานที่จัดอบรมอื่นๆ ที่ได้รับการอนุมัติก่อนหน้านี้
- ปฏิบัติตามกฎหมายเฉพาะของประเทศใดๆ หรือแนวทางปฏิบัติที่ระบุในหลัก จริยธรรมของอุตสาหกรรม
- รักษาความเป็นอิสระในการเลือกผู้เข้าร่วมและการจัดระเบียบวาระการประชุมของงานกิจกรรมนั้น
- เก็บบันทึกรายละเอียดที่ถูกต้องแม่นยำ พร้อมสำเนาของใบเสร็จรับเงิน ชื่องาน กิจกรรม การให้เหตุผล (ซึ่งควรเป็นเหตุผลทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย) และ หัวข้อของการสนทนา
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลบังคับใช้



ไม่สามารถยอมรับได้

- จ่ายค่าใช้จ่ายต่างๆ ของผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพเพื่อเข้าร่วมงาน กิจกรรมที่จัดโดยบุคคลที่สาม
- เลือกหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจอันเป็นที่สุดในการเลือกรายชื่อผู้เข้าร่วมงานกิจกรรมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชดเชยธุรกิจในอดีต, ปัจจุบัน หรือในอนาคต
- ใช้ค่าใช้จ่าย, การบริจาคหรือการสนับสนุนประเภทอื่น เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพโดยตรงสำหรับการเข้าร่วมงานกิจกรรมที่จัด โดยบุคคลที่สาม
- จ่ายค่าชดเชยให้แพทย์และพยาบาลสำหรับวันที่พวกเขาไม่ได้ทำงานและเสนอความบันเทิงให้บุคคลเหล่านั้น

สถานการณ์

คุณจะเสนอเงินช่วยเหลือทางการศึกษาแก่สมาคมการแพทย์ที่จัดการประชุมในสหรัฐอเมริกา โดยที่คุณมีอิทธิพลในการเลือกผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพที่สามารถเข้าร่วม ดังนั้นหากคุณเชิญผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพที่ทำงานร่วมกันกับคุณ พวกเขาจะพิจารณาการเชิญนี้เป็นการแสดงความขอบคุณสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์จำนวนมากที่เขาสั่งซื้อเมื่อปีที่แล้ว

✓ เนื่องจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพไม่เกี่ยวข้องในระหว่างที่เข้าร่วมการอบรมนี้ จึงเป็นสิ่งที่ดีที่จะมอบการตอบแทนทางธุรกิจให้พวกเขา

ตามนโยบายของโควิเดียน บริษัทไม่ได้รับอนุญาตให้สนับสนุนผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพให้เข้าร่วมในงานกิจกรรมที่จัดโดยบุคคลที่สาม (งานกิจกรรมที่ไม่ได้จัดโดยโควิเดียน) อย่างไรก็ตามโควิเดียนอาจจะสนับสนุนงานกิจกรรมที่รายใดที่ผู้จัดงานเลือกผู้เข้าร่วมโควิเดียน ไม่สามารถเลือกหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการเลือกรายชื่อผู้เข้าร่วมงานอันเป็นที่สุดของงานกิจกรรม การจ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพในช่วงระยะเวลาของการเข้าร่วมงานกิจกรรมที่จัด โดยบุคคลที่สามก็ไม่อนุญาตให้ทำเช่นกัน

✗ คุณพูดคุยกับสมาคมการแพทย์เพื่อแต่งตั้งแพทย์และพยาบาลที่คุณต้องการให้เข้าร่วมและเลือกการทำธุรกรรมบางอย่างเพื่อเสนอเป็นค่าตอบแทนสำหรับค่าใช้จ่ายทางธุรกิจ เพื่อที่จะได้ดูเหมือนว่ามีความเหมาะสม

การจ้างแพทย์เพื่อเป็นที่ปรึกษา ผู้ฝึก หรือตัวแทน

- เมื่อมีความต้องการจ้างแพทย์เพื่อให้บริการที่ถูกต้องตามกฎหมายจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:



✓ สามารถยอมรับได้

- ลงบันทึกถึงความต้องการทางธุรกิจที่มีรายละเอียดเฉพาะและถูกต้องตามกฎหมายและอธิบายถึงบริการเฉพาะที่เกี่ยวข้อง
- ใช้เกณฑ์การเลือกผู้ประกอบการด้าน การดูแลสุขภาพที่ชัดเจน โดยพิจารณา จากคุณสมบัติ, ความเชี่ยวชาญและความสามารถในการกล่าวถึงในวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้
- จ่ายค่าตอบแทนตามมูลค่าตลาดที่ยุติธรรมจัดให้มีการลงนามในข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนที่จะมีการให้บริการ
- ปฏิบัติตามกฎหมายในท้องถิ่นและข้อกำหนดด้านความโปร่งใสของสมาคม อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการแจ้งเตือน/การอนุมัติโดยผู้ว่าจ้างของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพ
- จัดทำเอกสารให้ครบถ้วนพร้อมส่งมอบก่อนที่จะจ่ายเงิน

✗ ไม่สามารถยอมรับได้

- ทำการตกลงกันเกี่ยวกับการให้บริการทั่วไปหรือการให้บริการตามที่จำเป็น โดยมี การจ่ายเงินล่วงหน้าก่อนที่จะได้รับบริการ (ข้อตกลงการใช้บริการ)
- ใช้ข้อตกลงด้านการให้คำปรึกษาเพื่อส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือข้อป่งใช้
- จ่ายเงินให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพเพื่อเป็นสิ่งลู่ใจที่ผิดกฎหมาย ในการซื้อ, เช่า, แนะนำ, ใช้, จัดการให้มีการซื้อ/เช่าของ หรือส่งสินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์ ของเมดิโธรนิค
- จ่ายเงินเพื่อให้พูดในงานกิจกรรมที่ทำการตลาดร่วมกัน ซึ่งที่ปรึกษาส่งเสริมสถานพยาบาลของตนเอง
- จ่ายเงินสำหรับการปรากฏตัวที่หรือการเตรียมงานประชุมที่จัดโดยบุคคลที่สาม หรือเพื่อทำหน้าที่เป็นคณะผู้จัดงานประชุม
- ให้คำมั่นสัญญาที่จะจ่ายเงินโดยพิจารณาจากปริมาณของธุรกิจของที่ปรึกษา ใน อดีต ปัจจุบัน หรือธุรกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

สถานการณ์

แพทย์ A เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน KOL ในเทคโนโลยีที่ทันสมัยของอุปกรณ์ปลูกถ่ายหัวใจ คุณกำลังพิจารณาดีไซน์ใหม่สำหรับอุปกรณ์การปลูกถ่ายอวัยวะหลักและคุณต้องการคำแนะนำและความเห็นตอบกลับจาก KOL เพื่อประเมินความปลอดภัยของการออกแบบ คุณแต่งตั้งคณะที่ปรึกษาและขอให้แพทย์ A เข้าร่วม แพทย์ A ขอให้คุณทำข้อตกลงที่มีการระบุค่าธรรมเนียมแบบเหมาจ่าย โดยกำหนดค่าธรรมเนียมตายตัวให้เป็นเงินจำนวนหนึ่งซึ่งครอบคลุมถึงการเข้าร่วมในคณะกรรมการทั้งหมดของเขาในอนาคตที่ควรจะจ่ายเป็น “ค่ารับประกัน” สำหรับการบริการใดๆ ในอนาคต

- ✓ ค่าตอบแทนอาจประกอบไปด้วยค่าธรรมเนียมต่อชั่วโมง/ต่อวันสำหรับผู้เข้าร่วมในคณะที่ปรึกษาแต่ละครั้งและสามารถจ่ายให้บุคคลนั้นหลังจากที่ได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณา จากเอกสารที่เกี่ยวข้องและรายงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งบันทึกกิจกรรมต่างๆที่ได้ทำจริง ข้อมูลเพิ่มเติมดูที่แนวทางมูลค่าตลาดที่ยุติธรรมของเมดโทรนิคสำหรับ
- ✗ สัญญาค่าธรรมเนียมเบื้องต้นประกอบด้วยค่าบริการพื้นฐาน ซึ่งแยกจากบริการที่ได้รับ

คำตอบแทนสำหรับแพทย์ - มูลค่าตลาดที่ยุติธรรม

- มูลค่าตลาดที่ยุติธรรม (FMV) หมายถึง มูลค่าของการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์ใดๆ ที่ชำระในลักษณะที่เป็นคำตอบแทนที่ยุติธรรมและเหมาะสม สมแก่ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพเพื่อแลกเปลี่ยนกับการบริการของบุคคลนั้น สิทธิที่ได้มอบให้หรืองานที่ทำ โดยพิจารณาถึงปัจจัย ทางพาณิชย์ที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งสามารถแสดงหลักฐานได้ ในกรณีที่มีความต้องการรับบริการบริการของลูกค้าที่ถูกต้องตามกฎหมายและการบริการเหล่านี้มีคุณค่าต่อเมดิโตนิกแล้ว การจ่ายคำตอบแทนแก่ลูกค้าจะต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตลาดที่ยุติธรรม
- หากคุณเห็นว่ามีความต้องการการบริการจากแพทย์ที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาตลาดของเมดิโตนิกในเขตของคุณ เช่น การอบรมและการศึกษา โปรดขอ คำปรึกษาดังหน้ากับฝ่ายธุรกิจของเมดิโตนิก ตัวแทนฝ่ายกฎหมายหรือตัวแทนฝ่าย Channel Management Compliance ในท้องถิ่นสำหรับข้อมูล เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในประเทศใดประเทศหนึ่ง โดยเฉพาะที่อาจมีผลบังคับใช้ และการคำนวณมูลค่าตลาดที่ยุติธรรม



สามารถยอมรับได้

- คำตอบแทนจะต้องมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลง
- การจ่ายเงินจะต้องตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในข้อตกลงที่ผ่านการลงชื่อและ ลงวันที่ไว้ล่วงหน้า ถูกต้องก่อนที่จะเริ่มกิจกรรมต่าง ๆ
- แนะนำให้จ่ายเงินผ่านการ โอนทางธนาคารเข้าสู่บัญชีธนาคาร ในประเทศที่แพทย์ทำการประกอบกิจการเท่านั้นหรือหากจำเป็นต้องโอนไปยังบัญชีธนาคารของสถาบันการแพทย์ในท้องถิ่น ตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพ
- เก็บรักษาสลิปที่มีรายละเอียด พร้อมสำเนาของข้อตกลงในการให้คำปรึกษา ที่ได้ทำวิธีการคำนวณมูลค่าตลาดที่ยุติธรรม ใบบำกับสินค้าที่มีรายละเอียดครบถ้วนจากลูกค้าหลักฐานการโอนเงินทางธนาคาร หลักฐานการให้บริการ และวิธี ที่ได้ใช้กับผู้จัดจำหน่าย



ไม่สามารถยอมรับได้

- ทำการจ่ายเงินด้วยเงินสดหรือเทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรของขวัญ
- ทำการจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิตและจากนั้นก็นำไปยื่นขอเงินคืนเป็นค่าใช้จ่าย ทางธุรกิจ
- ให้คำตอบแทนแพทย์สำหรับเวลาที่ใช้ไปในการให้บริการทางวิชาชีพหาก แพทย์คิดค่าบริการจากผู้ป่วยหรือบุคคลที่สาม (เช่น โปรแกรมการดูแล สุขภาพแห่งชาติ หรือบริษัทประกันสุขภาพเอกชน) สำหรับการบริการ เดียวกันนั้น

สถานการณ์

ธุรกิจของคุณเข้าร่วมในการจัดการคณะที่ปรึกษากับแพทย์ A และแพทย์ที่มีประสบการณ์จากประเทศต่าง ๆ อีก 10 ประเทศ (รวมไปถึง สหรัฐอเมริกา อินเดีย เยอรมัน ตุรกี โปรตุเกส คาซัคสถาน เป็นต้น...) และเนื่องจากแพทย์ทั้งหมดจะเข้าร่วมประชุมกันหลายครั้งต่อปีเพื่อปรึกษาร่วมกันเกี่ยวกับหัวข้อที่ได้รับ คุณต้องการที่จะทำให้มั่นใจว่าแพทย์ทุกคนที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ที่คล้ายคลึงกันนั้น ได้รับเงินค่าธรรมเนียมที่เท่าเทียมกัน

- ✓ ค่าธรรมเนียมของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพแต่ละคนจะต้องได้รับการพิจารณาตามประสบการณ์ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพ และมูลค่าตลาดที่ ยุติธรรมของประเทศที่บุคคลนั้นประกอบกิจ
- ✗ การตกลง/การสัญญาที่จะจ่ายค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันแก่ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพ สำหรับหน้าที่ที่กระทำภายใต้คณะที่ปรึกษาโดยที่ไม่นำกระบวนการในการ กำหนดมูลค่าตลาดที่ยุติธรรมมาใช้

ของขวัญ

ควรให้ของขวัญเป็นครั้งคราวเท่านั้น และจะต้องมีการใช้งานทางวิชาการอย่างแท้จริง ต้องนำไปใช้ในเวชปฏิบัติ หรือมีประโยชน์ต่อผู้ป่วย (เช่น คำาเรียนทางการแพทย์ โมเดลทางกายวิภาค) ของขวัญจะต้องมีมูลค่าต่ำและต้องให้ของขวัญโดยเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และ หลักจริยธรรมทางวิชาชีพและอุตสาหกรรมของชาติและท้องถิ่นของประเทศที่ลูกค้าตั้งอยู่ ห้ามไม่ให้มอบของขวัญด้วยวัตถุประสงค์เพื่อให้มี อิทธิพลที่ไม่เหมาะสมต่อการซื้อผลิตภัณฑ์ในอนาคตหรือเพื่อเป็นการให้รางวัลการซื้อผลิตภัณฑ์ในอดีต เมดโทรนิคมีแนวทางภายในเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายสำหรับของขวัญเช่นนั้นและคุณสามารถอ้างอิงถึงแนวทางเหล่านี้เพื่อสร้างแนวทางของคุณเอง โปรดติดต่อตัวแทนธุรกิจเมดโทรนิค ตัวแทนฝ่ายกฎหมายหรือตัวแทนฝ่าย Channel Management Compliance ในท้องถิ่นที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับรายละเอียดเหล่านี้



สามารถยอมรับได้

- สามารถให้ได้เป็นครั้งคราวเท่านั้น
- สิ่งของนั้นต้องมีการใช้งานทางวิชาการหรือมีประโยชน์ต่อผู้ป่วยอย่างแท้จริง เช่น คำาเรียน หรือโมเดลทางกายวิภาค
- จะต้องมีมูลค่าต่ำ
- จะต้องเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและหลักจริยธรรมทางวิชาชีพและ อุตสาหกรรมของชาติและท้องถิ่น
- บันทึกเป็นเอกสารถึงรายละเอียด, จำนวนเงินและวัตถุประสงค์ของการมอบ สิ่งของนั้นให้แก่ลูกค้าและบันทึกลงในสมุดบัญชีการเงิน โดยระบุเป็น “ของ ขวัญแก่ลูกค้า” รวมไปถึงชื่อของผู้รับ



ไม่สามารถยอมรับได้

- ของขวัญที่เป็นเงินสด
- สิ่งของที่ใช้ส่วนตัวที่มีราคาสูง ตัวอย่างเช่น เสื้อผ้า, น้ำหอม, ไอแพด (ipad) ไอโฟน (iphone) ตัว เป็นต้น
- มอบสิ่งของที่มีมูลค่าสูงกว่าราคาทั่วไป
- มอบของขวัญเพื่อเป็นรางวัลสำหรับธุรกิจของลูกค้าหรือเพื่อให้สามารถทำธุรกิจได้มากขึ้น แม้ว่าของขวัญนั้นจะมีมูลค่าต่ำก็ตาม
- มอบของขวัญแก่คู่สมรส, บุตรหรือเพื่อนของลูกค้า

สถานการณ์

หนึ่งในตัวแทนของบริษัทของคุณชื่อไอแพค ซึ่งมีเจตนาที่จะให้เป็นของขวัญแก่แพทย์ A สิ่งของชิ้นนี้ถูกระบุเป็น “ของใช้ในสำนักงาน” ในสมุดบัญชีการเงิน

- ✓ คุณสามารถอ้างถึงระเบียบข้อบังคับหรือหลักจริยธรรมของประเทศที่ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพได้รับใบอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพเพื่อระบุของขวัญที่เหมาะสมและเพื่ออบรมพนักงานในการแยกประเภทให้ถูกต้องในสมุดบัญชีการเงิน หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการ โปรดติดต่อตัวแทนธุรกิจของเมดโทรนิค ตัวแทนฝ่ายกฎหมายหรือฝ่าย Channel Management Compliance
- ✗ ดำเนินการแจ้งให้ตัวแทนทราบว่าไอแพคเป็นของขวัญที่ไม่เหมาะสม พิจารณาว่าการให้ของขวัญเพื่อใช้ส่วนตัวนั้นไม่เหมาะสมและการแยกประเภทอย่างไม่เหมาะสมในสมุดบัญชีการเงิน เป็นการละเมิดกฎหมายต่อต้านการคอร์รัปชันหลายๆ ฉบับอย่างร้ายแรง

การมอบเงินช่วยเหลือและการบริจาค

การบริจาคเงินและผลิตภัณฑ์สามารถทำได้เพื่อวัตถุประสงค์ทางวิทยาศาสตร์, การศึกษา, การดูแลสุขภาพหรือเพื่อการกุศลอื่นๆ ที่เหมาะสม ไม่อนุญาตให้ทำการบริจาคแก่บุคคลที่เป็นลูกค้าโดยจำกัดอยู่ที่สถาบันหรือองค์กรใด องค์กรหนึ่ง โดยเฉพาะอย่างเด็ดขาด การบริจาคหรือการ มอบเงินช่วยเหลือไม่สามารถเกี่ยวข้องกับการซื้อผลิตภัณฑ์ของเมดโทรนิคและไม่สามารถกระทำเพื่อวัตถุประสงค์ให้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ของลูกค้ารายใดรายหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับสถาบันนั้น โปรดติดต่อธุรกิจเมดโทรนิค ตัวแทนฝ่ายกฎหมายหรือตัวแทนฝ่าย Channel Management Compliance ในท้องถิ่นที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับแนวทางเฉพาะนี้

✓ สามารถยอมรับได้

- จะต้องมีเจตนาเพื่อการกุศลหรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการกุศลอื่นเท่านั้น
- จะต้องเป็นการสนับสนุน โปรแกรมการศึกษาหรือการวิจัยโดยสุจริต
- เก็บรักษาเอกสารที่เหมาะสมที่เกี่ยวกับการเชิญชวนให้บริจาคที่เป็นลายลักษณ์อักษร ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งผ่านการลงชื่อและใบเสร็จรับทราบ การบริจาค
- จะต้องให้โดยตรงแก่สถาบันการดูแลสุขภาพหรือสมาคมการกุศล/สมาคมที่ไม่หวังผลกำไรที่เป็นที่รู้จักกันดีและต้องไม่ให้โดยตรงแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง
- บันทึกเป็นเอกสารถึงรายละเอียด จำนวนเงินและวัตถุประสงค์ของการมอบเงินช่วยเหลือหรือการบริจาคและบันทึกลงในสมุดบัญชีการเงิน โดยระบุเป็น “เงินช่วยเหลือ/การบริจาค” รวมไปถึงชื่อและที่อยู่ของสถาบันที่รับบริจาค

✗ ไม่สามารถยอมรับได้

- การมอบเงินช่วยเหลือหรือการบริจาคที่มีความสัมพันธ์ใดๆ ต่อการซื้อที่มีมูลค่าใดๆ ที่ผู้รับบริจาคซื้อ
- การมอบเงินช่วยเหลือหรือการบริจาคด้วยวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับธุรกิจจากผู้รับบริจาคหรือเพื่อเป็นการให้รางวัลในการซื้อในอนาคต
- การมอบเงินช่วยเหลือและการบริจาคแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการส่วนตัว
- การให้หรือการบริจาคซึ่งอยู่นอกเหนือเกณฑ์การประกวดราคา และไม่เชื่อมโยงกับการจัดซื้อที่ได้รับ
- การให้หรือการบริจาคเพื่อแลกกับการชักจูงในทางที่ไม่เหมาะสม

สถานการณ์

สถาบันของแพทย์ A ส่งคำร้องที่เป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัทของคุณเพื่อขอให้มอบเงินช่วยเหลือสำหรับทุนการศึกษา คุณส่งข้อความไปยังผู้จัดการธุรกิจที่เป็นผู้ดูแลการทำธุรกรรม: “คุณได้ปรึกษากับทนายความของบริษัทหรือไม่ เกี่ยวกับเรื่องความถูกต้องตามกฎหมายของคำขอทุนการศึกษานี้ ฉันสนับสนุนเรื่องนี้ แต่ก็ยังเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องไม่นำเรื่องพวกนี้ไปผูกพันกับปริมาณของสถาบันไม่ว่าจะเป็นการซื้อในปัจจุบัน อดีต หรือการซื้อที่เป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต การซื้อผลิตภัณฑ์ นี้เป็นลูกค้าที่บริษัทเพิ่งจะเสียให้กับคู่แข่งของบริษัทไม่ใช่หรือ”

✓ การสนับสนุนทางการเงินไม่สามารถเชื่อมโยงกับการซื้อของสถาบันไม่ว่าจะเป็นการซื้อในปัจจุบัน อดีต หรือการซื้อที่เป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

✗ การเสนอหรือการให้ผลิตภัณฑ์ตัวอย่างแก่ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพโดยชัดเจนหรือโดยปริยายเพื่อร้องขอให้มีการใช้หรือซื้อผลิตภัณฑ์ หรือเพื่อเป็นของรางวัลสำหรับการใช้หรือซื้อผลิตภัณฑ์ในอนาคต

การใช้บริการบริษัทจัดการท่องเที่ยวหรือบริษัทที่รับจัดงาน กิจกรรม

โดยทั่วไปแล้วมักอนุญาตให้ใช้บริการจากบริษัทจัดการท่องเที่ยวหรือบริษัทที่รับจัดงานกิจกรรม โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและมาตรการบางประการ เพื่อบรรเทาความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเลือกผู้ขายและการลงรายการค่าใช้จ่ายที่ถูกต้องในสมุดบัญชี การที่บริษัท จัดการท่องเที่ยวหรือบริษัทที่รับจัดงานกิจกรรมจะมอบสิ่งของที่มีมูลค่าเพื่อเป็นการให้รางวัลสำหรับธุรกิจในอดีต หรือเพื่อส่งเสริมอย่างไม่เหมาะสม สมาชิกที่มีธุรกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตนั้นเป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง โปรดติดต่อตัวแทนธุรกิจเมดโทรนิค ตัวแทนฝ่ายกฎหมายหรือ ตัวแทนฝ่าย Channel Management Compliance ในท้องถิ่นที่จะสามารถให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับรายละเอียดเหล่านี้



✓ สามารถยอมรับได้

- การใช้บริการบริษัทจัดการท่องเที่ยวจะต้องผ่านการทบทวนและการอนุมัติโดยเมดโทรนิค
- อาจสามารถทำได้หากกฎและหลักการดำเนินธุรกิจของอุตสาหกรรมในท้องถิ่น อนุญาตให้ทำได้
- บริษัทจัดการท่องเที่ยวหรือบริษัทที่รับจัดงานกิจกรรมจะต้องปฏิบัติตามเนื้อหาของ นโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชันสำหรับผู้ จัดจำหน่าย/ตัวแทนของเมดโทรนิค
- ผู้จัดจำหน่ายหรือตัวแทนจะต้องกำหนดให้บริษัทที่จัดงานกิจกรรมเก็บรักษา รายการในบัญชีและบันทึกค่าใช้จ่ายที่มีรายละเอียดครบถ้วนสำหรับงานกิจกรรม แต่ผลงานหรือการจัดการเดินทางแต่ละครั้งที่ดำเนินการในนามของผู้จัดจำหน่าย
- จัดเตรียมให้บันทึกทั้งหมดพร้อมสำหรับการตรวจสอบในทันทีเมื่อได้รับการร้องขอ จากผู้จัดจำหน่าย/ตัวแทน หรือเมดโทรนิค
- สนับสนุนค่าเดินทางแก่ลูกค้าให้เข้าร่วมงานกิจกรรมที่ได้รับอนุมัติเท่านั้น

✗ ไม่สามารถยอมรับได้

- อนุญาตให้บริษัทที่จัดงานกิจกรรมช้อนสิ่งของ อนุญาตให้บริษัทที่จัดงาน กิจกรรมใช้บัญชีในทางที่ผิด
- ใช้บริษัทที่จัดงานกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่รัฐมีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้บริษัทที่จัดงานกิจกรรมที่ลูกค้าแนะนำหรือเรียกร้อง อนุญาตให้บริษัทที่จัดงานกิจกรรมสร้างหรือจัดให้มีการบันทึกที่เป็นเท็จ
- ใช้บริษัทจัดงานกิจกรรมให้ทำสิ่งใดก็ตามที่คุณไม่สามารถทำได้ภายใต้ d-ACP ของบริษัท เช่น จ่ายเงินให้คู่สมรสหรือเพื่อน ๆ ของลูกค้าหรือมอบสิ่งของหรือของ ขวัญที่ไม่เหมาะสม

สถานการณ์

คุณขอใช้บริการจากบริษัทที่จัดงานกิจกรรมเพื่อจัดการให้แพทย์ A เข้าร่วมการประชุมที่จัดโดยสมาคมวิทยาศาสตร์ในนามของเมดโทรนิค บริษัทที่จัดงานกิจกรรมโอ้อวดว่าแพทย์ที่ใช้บริการของพวกเขาได้รับการดูแลเป็นอย่างดี ซึ่งทำให้พวกเขามักมีความสนใจที่จะใช้ผลิตภัณฑ์จากบริษัทที่ให้การสนับสนุนการเดินทางหลังจากที่กลับมาจากงานกิจกรรม

- ✓ หลังจากที่เมดโทรนิคได้ทบทวนและอนุมัติบริษัทจัดการท่องเที่ยวรายนั้น คุณแจ้งเตือนบริษัทจัดการท่องเที่ยวว่าพวกเขาจะต้องดำเนินงานตามเนื้อหาของแนวทางการ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของเมดโทรนิคด้วยเช่นกัน บริษัทจัดการท่องเที่ยวจะต้องเก็บบันทึกที่สมบูรณ์และมีรายละเอียดครบถ้วนเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั้งหมดและจะต้องไม่ใช่ ส่วนใดของการเดินทางเพื่อเป็นวิธีในการรักษาธุรกิจเดิมหรือทำธุรกิจเพิ่มในนามของเมดโทรนิค
- ✗ คุณแจ้งให้บริษัทจัดการท่องเที่ยวทราบว่า คุณมีความยินดีที่ได้ทราบว่าพวกเขาทำงานได้ดีเพราะคุณมีความกังวลใจว่าคุณจะไม่สามารถทำยอดขายให้ได้ตามเป้าหมาย ตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาจ้างของคุณกับเมดโทรนิค และคุณอาจได้รับผลประโยชน์จากสิ่งใดก็ตามที่บริษัทจัดการท่องเที่ยวสามารถทำได้ในนามของคุณ

ตัวอย่างและผลิตภัณฑ์ฟรี

ด้วยเอกสารที่เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้และข้อกำหนดที่ใช้กำกับดูแล และเป็นไปตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติภายใน บริษัทของคุณเกี่ยวกับการตั้งราคาและการให้ส่วนลด จึงเป็นไปได้ที่จะให้ผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าในราคาที่ลดลงหรือฟรี รวมไปถึงในสถานการณ์ เหล่านี้: ผลิตภัณฑ์/ตัวอย่างการสาธิต ผลิตภัณฑ์หรือสิ่งอื่นที่อนุญาตซึ่งจัดให้มีภายใต้การรับประกันของเมดโทรนิค ผลิตภัณฑ์ที่จัดให้ขายใน ราคาที่ลดลง ผลิตภัณฑ์ที่ขายภายใต้โปรแกรมการให้เงินคืน โปรแกรมการตั้งราคาโดยรวมไปถึงการซื้อสินค้าหลายชิ้น และผลิตภัณฑ์ที่ใช้เพื่อการ ประเมินที่ไม่คิดค่าธรรมเนียม

✓ สามารถยอมรับได้

- เมื่อคุณให้ตัวอย่างหรือผลิตภัณฑ์ฟรีสำหรับวัตถุประสงค์ในการประเมินการใช้ งานของ ผลิตภัณฑ์ ให้จัดให้มีจำนวนจำกัดและเป็นไปตามกฎหมายและหลักการ ดำเนินธุรกิจของ อุตสาหกรรมในท้องถิ่น
- ประกาศแจ้งว่ามีการจัดให้มีผลิตภัณฑ์เช่นนั้นแก่ลูกค้าในใบกำกับสินค้าที่เป็นทางการ ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือด้วยวิธีการที่เหมาะสม
- บันทึกเป็นเอกสารที่มีรายละเอียดครบถ้วนถึงตัวอย่างและผลิตภัณฑ์ฟรีที่จัดให้กับ ลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยระบุเป็น “ตัวอย่างและผลิตภัณฑ์ฟรี” พร้อมสำเนาของ ใบกำกับสินค้าที่เป็นทางการ หรือข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกที่ เป็นลายลักษณ์อักษรอื่น ปริมาณ ผลิตภัณฑ์ที่ให้ลูกค้า บันทึกการส่งมอบ รวมไปถึง ชื่อและที่อยู่ของลูกค้าที่เป็นผู้รับผลิตภัณฑ์
- จัดเตรียมให้บันทึกทั้งหมดพร้อมสำหรับการตรวจสอบในทันทีเมื่อได้รับการร้องขอ จากเม ดโทรนิค
- การรับประกัน การลดราคา การให้เงินคืน และโปรแกรมการตั้งราคาอื่น ๆ จะต้อง ดำเนินการ ตามกฎและกฎหมายที่บังคับใช้ โปรดติดต่อตัวแทนธุรกิจเมดโทรนิค ฝ่ายการปฏิบัติตาม กฎระเบียบของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

✗ ไม่สามารถยอมรับได้

- มอบตัวอย่างหรือผลิตภัณฑ์ฟรีให้โดยไม่มีเอกสารที่ถูกต้องเหมาะสม
- มอบตัวอย่างและผลิตภัณฑ์ฟรีให้โดยมีเงื่อนไขสำหรับการขายผลิตภัณฑ์ในอดีต ใน ปัจจุบัน หรือในอนาคต
- มอบตัวอย่างให้เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพ หรือ เจ้าหน้าที่รัฐ

สถานการณ์

แพทย์ A ขอให้คุณสนับสนุนในรูปแบบของการมอบผลิตภัณฑ์ คุณได้รับข้อมูลว่าแพทย์ A ชูว่าจะหยุดสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของเมดโทรนิคหากคุณไม่สนับสนุนการให้ความช่วยเหลือนี้

✓ บริษัทมุ่งมั่นที่จะให้ความร่วมมือกับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพและสถาบันของบุคคลเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง และจะทบทวนและประเมินการร้องขอแต่ละครั้งว่าตรง กับแนวทางของบริษัทหรือไม่ก่อนที่จะให้คำมั่นสัญญาใด ๆ ผลิตภัณฑ์ไม่ควรเป็นเงื่อนไขสำหรับการขายผลิตภัณฑ์หรือได้รับการเข้าใจว่าเป็นการพิจารณาสำหรับการบริการ

✗ ไม่อนุญาตให้เสนอหรือให้ตัวอย่างหรือผลิตภัณฑ์ฟรีแก่ผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพที่ร้องขอที่ชัดเจนหรือโดยนัยเพื่อใช้หรือซื้อผลิตภัณฑ์ในอนาคตหรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้กำหนดไว้ หรือเป็นรางวัลสำหรับการใช้หรือการซื้อผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นก่อนหน้านี้

การศึกษาทางคลินิก

- ผู้จำหน่ายและตัวแทนของบริษัทอาจดำเนินการจัดหาเงินทุนให้หรือสนับสนุนการวิจัยทางคลินิกและ/หรือการศึกษาประเภทใดๆ
- ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเมดโทรนิค โดยมีการอนุมัติล่วงหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากเมดโทรนิค



✓ สามารถยอมรับได้

- ได้รับการอนุมัติจากเมดโทรนิคล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

✗ ไม่สามารถยอมรับได้

- ดำเนินการจัดหาเงินทุนให้, ให้การสนับสนุนหรือจัดหาอุปกรณ์ฟรีประเภทใดๆเพื่อการวิจัยทางคลินิกและ/หรือการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเมดโทรนิค โดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากเมดโทรนิค

สถานการณ์

แพทย์ A ต้องการที่จะทำโครงการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของเมดโทรนิคและขอให้คุณสนับสนุนทางการเงินและขออุปกรณ์ฟรีจากคุณเพื่อดำเนินการศึกษา

- ✓ คุณยื่นคำร้องและเอกสารที่เกี่ยวข้องไปยังเมดโทรนิคเพื่อขอให้เมดโทรนิคประเมินคำร้องและเพื่อเริ่มกระบวนการประเมินโครงการอย่างเหมาะสม

- ✗ ตกลงที่จะให้การสนับสนุนโดยไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากเมดโทรนิค

ตัวอย่างและผลิตภัณฑ์ฟรี

การประกวดราคานับเป็นกระบวนการจัดซื้อสินค้าโดยปกติในหลายประเทศ ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น ซึ่งจำเป็นต้องปฏิบัติตามอย่างระมัดระวัง ในการประกวดราคาผู้จัดจำหน่ายอาจจำเป็นต้องมีจดหมายอนุญาตจากเมดโทรนิค สิ่งที่ต้องทำก่อนที่จะมีการออกจดหมายเช่นนั้นคือ ผู้จัดจำหน่ายจะต้องมีสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรเป็นปัจจุบัน และมีผลที่สมบูรณ์กับเมดโทรนิค

✓ สามารถยอมรับได้

- คงไว้ซึ่งความโปร่งใส ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของกฎหมายการประกวดราคาของภาครัฐ
- ปฏิบัติตามกระบวนการของการประกวดราคาที่ได้กำหนดไว้
- เคารพการปกปิดข้อมูลให้เป็นความลับ

✗ ไม่สามารถยอมรับได้

- ตกลงหรือสมรู้ร่วมคิดกับเจ้าหน้าที่ของการประกวดราคาหรือผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพเพื่อแยกสัญญาออกเป็นสัญญาย่อยหลายฉบับ ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎการจัดซื้อจัดจ้าง
- ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ของการประกวดราคาหรือผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพเพื่อเขียนกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของการประกวดราคาที่ทำให้อุปกรณ์ของเมดโทรนิคมีข้อได้เปรียบ
- เสนอที่จะให้สินค้าหรือการบริการ “ฟรี” เพิ่มเติมที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อเสนอในการ ประกวดราคาของภาครัฐหรือสัญญาทางพาณิชย์อื่น หรือให้สิ่งของที่มีมูลค่าเพื่อ พยายามให้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
- ใช้การเข้าร่วมในการประชุม, การอบรมและการศึกษาในทางที่ผิดเพื่อให้มีอิทธิพลที่ ไม่เหมาะสมต่อผู้ที่ทำการตัดสินใจในการประกวดราคา
- จัดให้มีเอกสารการตลาดและการส่งเสริมการขายที่ไม่เป็นทางการ/ไม่ผ่านการอนุมัติ
- ละเมิดข้อบังคับด้านการปกปิดข้อมูลเป็นความลับในด้านราคาและข้อตกลงทาง พาณิชย์
- จัดหาหรือสนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลงใด ๆ ที่อาจนำไปสู่ข้อ ได้เปรียบทางการ แข่งขันที่ไม่ยุติธรรม

สถานการณ์

ก่อนที่จะเปิดการประกวดราคา แพทย์ A (ตัวแทนของหน่วยงานที่ประกวดราคา) ส่งร่างกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและขอให้ผู้จัดจำหน่ายใส่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเมดโทรนิคเป็นการเฉพาะ คุณควรทำอย่างไร

✓ ส่งคืนร่างกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและปฏิเสธที่จะออกความเห็น โดยระบุว่าการร่างกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเป็นความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ ประกวดราคาแต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ยังระบุอีกด้วยว่าตอนนี้คุณอาจมีข้อมูลล่วงหน้าเกี่ยวกับหน่วยงานที่จัดการประกวดราคาควรนำไปถ่วงดุล (เช่น โดยการให้ข้อมูลที่คล้ายคลึง กันแก่ผู้ประกวดการรายอื่น ๆ หรือแก้ไขปรับปรุงคุณสมบัติเฉพาะให้แตกต่างกันไปอย่างสิ้นเชิง)

✗ ช่วยเขียนรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะของการประกวดราคาและพิจารณาข้อมูลนี้เป็นข้อได้เปรียบเหนือคู่แข่งรายอื่น

ตัวแทนจำหน่ายรายย่อย

ตามข้อตกลงที่ดำเนินการร่วมกับ Medtronic บริษัทคาดหวังให้ผู้จัดจำหน่ายแจ้งให้บริษัททราบถึงการว่าจ้างหรือเจตนาที่จะว่าจ้างตัวแทนจำหน่ายรายย่อยหรือผู้รับเหมาบุคคลที่สามรายอื่นที่คล้ายคลึงกัน เพื่อเปิดเผยชื่อของพวกเขา รวมถึงเพื่ออธิบายวิธีการที่ผู้จัดจำหน่ายว่าจ้างตัวแทนจำหน่ายรายย่อยหรือผู้รับเหมาบุคคลที่สามรายอื่นที่คล้ายคลึงกันดังกล่าวในการจำหน่ายหรือทำการตลาดผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ Medtronic

✓ สามารถยอมรับได้

- แจ้งให้ Medtronic ทราบเกี่ยวกับการว่าจ้างตัวแทนจำหน่ายรายย่อยหรือผู้รับเหมาบุคคลที่สามรายอื่นที่คล้ายคลึงกัน.
- คัดกรองหุ้นส่วนของคุณ
- มีข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามและการตรวจทานข้อกำหนดด้วย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขายอมรับและปฏิบัติตามข้อผูกพันทั้งหมดในลักษณะและมาตรฐานเดียวกันกับข้อตกลงที่คุณดำเนินการร่วมกับ Medtronic
- คุณอาจแบ่งปันหลักจรรยาบรรณและนโยบายต่อต้านการทุจริตของ Medtronic

✗ ไม่สามารถยอมรับได้

- จ้างตัวแทนจำหน่ายรายย่อยหรือผู้รับเหมาบุคคลที่สามรายอื่นที่คล้ายคลึงกันซึ่งเจ้าหน้าที่รัฐมีส่วนได้ส่วนเสียด้วย เพื่อแสวงหาความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่รัฐดังกล่าว
- ว่าจ้างตัวแทนจำหน่ายรายย่อยหรือผู้รับเหมาบุคคลที่สามรายอื่นที่คล้ายคลึงกันเพราะได้รับคำแนะนำจากลูกค้าเท่านั้น
- เพิกเฉยต่อสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงของฝ่ายดังกล่าว (สัญญาณอันตราย)
- อนุญาตให้ฝ่ายดังกล่าวดำเนินการผิดหลักจรรยาบรรณหรือฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณของ Medtronic ,นโยบายต่อต้านการทุจริตหรือกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่น

สถานการณ์

หลายสัปดาห์ก่อนบริษัทแห่งใหม่ติดต่อคุณเพื่อเสนอตัวเป็นพันธมิตรของคุณในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ Medtronic คุณคิดว่านี่เป็นโอกาสที่ควรตรวจสอบ คุณจึงดำเนินการสอบทานธุรกิจของบริษัทนั้น ซึ่งไม่พบสัญญาณอันตรายใด ๆ คุณควรดำเนินการอย่างไรต่อไป?

✓ **แจ้งให้ Medtronic** ทราบถึงเจตนาของคุณที่จะว่าจ้างตัวแทนจำหน่ายรายย่อยนี้และการคัดกรองที่คุณดำเนินการ คุณยังต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามและการสอบทานข้อกำหนดที่คล้ายคลึงกับที่คล้ายกับข้อตกลงที่คุณดำเนินการร่วมกับ Medtronic ตลอดจนการฝึกอบรมด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดและการจัดทำเอกสารการฝึกอบรมดังกล่าว

✗ **ไม่แจ้งเรื่องให้ Medtronic** ทราบ และผลสรุปของข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับฝ่ายนี้สรุปได้ว่าผลการสอบทานธุรกิจนั้นใสสะอาด

แนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการแข่งขันทางการค้า

- แนวทางปฏิบัติด้านการต่อต้านการแข่งขันทางการค้าคือการดำเนินธุรกิจที่ป้องกันหรือลดการแข่งขันในตลาด ซึ่งได้แก่ การกำหนดราคา การเสนอราคา, การแบ่งตลาดหรือลูกค้า, การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ละเอียดอ่อนในเชิงพาณิชย์กับคู่แข่ง การกำหนดราคาขายปลีก
- การซื้อแบบผูกขาดหรือสัญญาผูกมัดในการจัดหา



สามารถยอมรับได้

- ทำงานร่วมกับลูกค้าของคุณ (เช่น ตัวแทนจำหน่ายรายย่อย) โดยแยกผลประโยชน์ออกจากกัน
หมายเหตุ: ตัวแทนจำหน่ายรายย่อยของคุณเป็นผู้ซื้ออิสระและต้องดำเนินการ ตลอดจนตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมเชิงพาณิชย์ทั้งหมด (เช่น การมีส่วนร่วมในการประมูล, การขายให้กับลูกค้า, ราคาที่จะนำเสนอ) อย่างอิสระ
- คุณสามารถให้คำแนะนำแก่ตัวแทนจำหน่ายรายย่อยในการกำหนดราคาที่ไม่มีการผูกมัดได้ และต้องไม่มีการใช้แรงกดดันและไม่มีการเสนอสิ่งจูงใจเพื่อบังคับให้กำหนดราคาตามที่แนะนำ
- ตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมการประมูลอย่างอิสระโดยไม่ขอความช่วยเหลือจากบุคคลใดก็ตาม โดยไม่สื่อสารกับตัวแทนจำหน่ายรายย่อยของคุณหรือคู่แข่งรายอื่น ๆ



ไม่สามารถยอมรับได้

- ทำข้อตกลงที่อาจต่อต้านการแข่งขันทางการค้าร่วมกับคู่แข่ง, ลูกค้าหรือซัพพลายเออร์
- แลกเปลี่ยนข้อมูลทางการค้าที่ละเอียดอ่อนกับคู่แข่ง เช่น ราคา, อัตรากำไรขาดทุน, เงื่อนไขทางการค้า, ปริมาณการซื้อขาย, ต้นทุนการผลิต แผนการขายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- ใช้การควบคุมหรือการสร้างอิทธิพลต่อกิจกรรมทางธุรกิจของลูกค้าหรือของตัวแทนจำหน่ายรายย่อยในตลาด หรือกำหนดข้อจำกัด เช่น การกำหนดราคาขายปลีก การซื้อแบบผูกขาด/สัญญาผูกมัดในการจัดหา การจำกัดอาณาเขตหรือลูกค้า การห้ามการส่งออก การจำกัดการขายสินค้าออนไลน์
- การใช้อำนาจเหนือตลาดโดยมิชอบ (ข้อกำหนดเฉพาะ ส่วนลดความซื่อสัตย์ การแบ่งแยก)

สถานการณ์

บริษัทกำลังจะยื่นประมูลสาธารณะ และคุณตัดสินใจที่จะจัดการประชุมกับตัวแทนจำหน่ายรายย่อยของคุณ เพื่อหารือร่วมกันว่าฝ่ายใดจะเข้าร่วมในการประกวดราคาและการเตรียมการประมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของ Medtronic ข้อใดคือวิธีการที่ถูกต้อง?



ตามมุมมองทางกฎหมายการแข่งขัน คุณทราบว่าตัวแทนจำหน่ายรายย่อยของคุณคือคู่แข่ง ดังนั้นจึงห้ามมิให้ทำการหารือ, การสื่อสารหรือการเตรียมการใดๆ ระหว่างคุณและตัวแทนจำหน่ายรายย่อยเกี่ยวกับการยื่นประมูลสาธารณะ แต่ละฝ่ายควรตัดสินใจอย่างเป็นอิสระจากกัน โดยเด็ดขาดว่าจะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วม การประมูลดังกล่าว รวมถึงการเตรียมการเสนอราคา การกำหนดราคาและเงื่อนไขทางการค้าที่จะเสนอ ฯลฯ



ราคา การกำหนดราคาและเงื่อนไขทางการค้าที่จะเสนอ ฯลฯ

ร่วมมือกับตัวแทนจำหน่ายรายย่อยของคุณเพื่อตัดสินใจว่าฝ่ายใดจะเข้าร่วมและจะเสนอเงื่อนไขใดในการประมูลเนื่องจากคุณทั้งสองฝ่ายไม่มีอำนาจเหนือการตลาด และข้อเสนอก่อนหน้านี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ซื้อขั้นปลายหรือไม่